

TÁJÉKOZTATÓ

elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozóan

Az **eBrókerház Befektetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely és kapcsolattartási cím: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.; főtevékenység: 6612'08 Értékpapír-, árutőzsdei ügynöki tevékenység; cégjegyzékszám: 01-10-044141; hatósági engedély száma: 2000. augusztus 14. napján kelt, III/73.059/2000 számú és 2002. december 20. napján kelt, III/73.059-4/2002 számú engedély; tevékenységet engedélyező hatóság: PSZÁF; tevékenységet felügyelő hatóság neve és székhelye: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, továbbá a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény) foglaltakra tekintettel az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást nyújtja.

A Társaság tájékoztatja a t. leendő ügyfeleket, hogy a Társasággal történő elektronikus szerződéskötésnek két módja van, amely szerint a szerződéskötés technikai lépései egymástól részben eltérőek.

I. A Társaság által a leendő ügyfél részére létesített ügyfélfiókon keresztül történő szerződéskötés technikai lépései

a) A leendő ügyfél regisztrációt a <https://client.tradegm.eu/#/register?lang=hu> weboldalon keresztül kezdeményezhet, amely regisztráció keretében megadja a nevét, e-mail-címét, telefonszámát, a származási országát, valamint egy általa választott jelszót. A regisztráció kezdeményezésekor a regisztráló hozzájárul a regisztrációkor megadott adatainak a kapcsolatfelvétel, valamint a szerződés megkötése érdekében történő, a Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerinti kezeléséhez.

A regisztráció a szerződéskötési folyamat megindítását jelentő lépés, amellyel a regisztráló személy a Társasággal (annak befektetési szolgáltatásai és azokat kiegészítő szolgáltatásai igénybevétele érdekében) történő szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó szándékát fejezi ki.

b) A regisztrációt követően a Társaság létrehozza az ügyfél dedikált ügyfélfiókját. Ezen ügyfélfiókot a regisztráló részére az elektronikus ügyintézés és nyilatkozattétel elősegítése érdekében nyújtja a Társaság, azzal, hogy amennyiben a regisztrációs folyamat sikeres és a regisztrálóval a Társaság szerződés köt, úgy a későbbiekben ezen ügyfélfiók szolgál egyúttal a befektetési szolgáltatások igénybevételére is.

c) Az ügyfélfiók létrehozatalát követően a regisztráló első lépésként rögzíti a személyes adatait (ügymint név, anyja neve, személyazonosságot igazoló hatósági okmány típusa és száma, adóazonosító jel, születési hely és idő, lakcím és állampolgárság) a részére létrehozott személyes ügyfélfiókban. Amennyiben az adatok elektronikus rögzítése során hiba merül fel, úgy a hiba ügyfél-átvilágítás során történő azonosítását követően a hiba kijavítását a Társaság végzi el az ügyfél-átvilágítás során bemutatott okmányokban szereplő adatok alapján, amelyről a Társaság az ügyfelet minden esetben értesíti.

d) A személyes adatok rögzítését követően a regisztrálót a rendszer felkéri a FATCA-nyilatkozat/CRS-nyilatkozat, a tényleges tulajdonosra, továbbá a kiemelt közszereplői minőségre vonatkozó nyilatkozat megtételére, valamint a megfelelési és célpiazi teszt kitöltésére. A tesztek kitöltése ezen lépésben ugyanakkor még nem kötelező, az későbbi időpontra is halasztható. Amennyiben a regisztráló kitölti a kérdőíveket és a teszteredménye alapján a Társaság – a saját belső politikájában foglaltak szerint – nyújthatja (az általa forgalmazott bármely/valamely pénzügyi eszköz vonatkozásában) részére befektetési szolgáltatásait, vagy a regisztráló úgy dönt, hogy későbbre halasztja a kérdőív kitöltését/nyilatkozatok megtételét, úgy a következő lépésben kerül sor az ügyfél hatályos pénzmosás-megelőzési jogszabályok szerinti azonosítására és személyazonosságának igazoló ellenőrzésére a Társaság által igénybe vett, a Sum and Substance Ltd. által üzemeltetett auditált elektronikus hírközlő eszközön keresztül. Az eszközön keresztüli ügyfél-átvilágítás ún. közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás, azaz köznapi nyelven ún. szelfis azonosítás.

e) A szelfis azonosítást a regisztráló két módon tudja megkezdni. Az egyik mód, hogy a személyes adatok rögzítését követően az ügyfélfiókban megjelenő QR-kód beolvasásával a Társaság átnavigálja a regisztrálót a Sum and Substance Ltd. által üzemeltetett auditált elektronikus hírközlő eszköz felületére. Amennyiben a leendő ügyfél számítástechnikai eszköze kamerával rendelkezik, úgy – tekintettel arra, hogy szelfis ügyfél-azonosítási megoldása integrálva van az ügyfélfiókba – az ügyfél-azonosításra és a személyazonosság igazoló ellenőrzésére irányuló lépéseket a leendő ügyfél az ügyfélfiókjában is végre tudja hajtani. Bármelyik megoldást is választja, a regisztráló a szelfis azonosítás keretében az állampolgárságától függően a Társaság által előírt, személyazonosság igazoló ellenőrzéséhez szükséges okmányairól fotót, majd ezt követően szelfit kell készítenie (mindkettőt az auditált elektronikus hírközlő eszköz segítségével). A szelfis azonosításra (annak folyamatára) vonatkozó tájékoztató elérhető a <https://www.ebrokerhaz.hu/dokumentacio> weboldalon keresztül.

f) Abban az esetben, ha a regisztráló átvilágítására a QR-kód segítségével közvetlenül a Sum and Substance Ltd. felületén keresztül kerül sor, úgy a szelfis azonosítás elvégzésével az azonosítási felület a regisztrálót visszavigálja az ügyfélfiókjába.

g) Amennyiben a szelfis azonosítás sikeres, úgy a következő lépésben a regisztráló az elérhetőségének hitelesítése, egyúttal az ügyfélfiókja biztonságának garantálása, valamint az ügyfél személyének további hitelesítése érdekében érdekében kétfaktoros azonosításra köteles. Ennek keretében a Társaság egy sms-üzenetet küld a leendő ügyfél részére egy egyszer használatos négyjegyű kóddal, amely kódot az ügyfélfiókban felugró mezőbe 2 percen belül kell a regisztrálónak rögzítenie. Amennyiben a kódot a regisztráló 2 percen belül nem rögzíti az erre szolgáló mezőben, úgy a későbbiekben ismételt kódot igényelhet a szerződéskötési folyamat további folytatása érdekében.

h) Amennyiben a részére kiküldött kódot sikeresen visszarögzítette a regisztráló, úgy az ezt követően felugró ablakban van lehetősége a szerződéses nyilatkozatok megtételére, ennek keretében a számlaszerződés, kereskedési szerződés, valamint az általános szerződési feltételek megismerésére, megfelelőségére és elfogadhatóságára vonatkozó nyilatkozat megtételére. Amennyiben a regisztráló a szerződéseket elfogadja, úgy az

„Elfogad” gombra kell kattintania, amellyel a regisztráló szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot tesz a Társaság részére. Amennyiben a regisztráló nem kívánja elfogadni a szerződéses rendelkezéseket, úgy a regisztrációs folyamat megszakításával szerződéses ajánlat nem történik.

g) Ha a regisztráló szerződéses ajánlatot is tesz a Társaság részére, annak elfogadására a Társaság nem köteles, szerződéskötési kötelezettség nem terheli, azaz a szerződéskötés megtagadására a Társaságnak ezt követően is lehetősége van az Üzletszabályzatban nevesített esetekben. Az ajánlat elfogadásának, a szerződés megkötésének megtagadásáról a Társaság minden esetben tájékoztatja a regisztrálót.

h) A regisztráló szerződéskötési ajánlatának elfogadásáról a Társaság kizárólag azt követően dönt, hogy a regisztráló a d) pont szerinti nyilatkozatokat megteszi, feltéve, hogy azt az ajánlattétel időpontjáig még nem tette meg.

i) Amennyiben a Társaság a regisztráló szerződéses ajánlatát elfogadja, úgy a regisztráló által elfogadott (keret)szerződéseket elektronikus aláírással és időbélyegzővel vagy elektronikus bélyegzővel ellátva megküldi a regisztráló részére annak elektronikus levélcímére, védett PDF fájl formájában. A szerződés akkor jön létre a felek között, azaz a regisztráló akkor válik ügyfélle, amikor a Társaság a részére az imént említett módon elküldte a szerződést.

II. Auditált elektronikus hírközlő eszközön keresztül, közvetlen ügyfél-átvilágítás során történő szerződéskötés (az ún. videós azonosítással történő szerződéskötés) technikai lépései

a) A leendő ügyfél regisztrációt a <https://client.tradegm.eu/#/register?lang=hu> weboldalon keresztül kezdeményezhet, amely regisztráció keretében megadja a nevét, e-mail-címét, telefonszámát, a származási országát, valamint egy általa választott jelszót. A regisztráció kezdeményezésekor a regisztráló hozzájárul a regisztrációkor megadott adatainak a kapcsolatfelvétel, valamint a szerződés megkötése érdekében történő, a Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerinti kezeléséhez.

A regisztráció a szerződéskötési folyamat megindítását jelentő lépés, amellyel a regisztráló személy a Társasággal (annak befektetési szolgáltatásai és azokat kiegészítő szolgáltatásai igénybevétele érdekében) történő szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó igényét fejezi ki.

b) A regisztrációt követően a Társaság létrehozza az ügyfél dedikált ügyfélfiókját. Ezen ügyfélfiók a regisztráló részére az elektronikus ügyintézés és nyilatkozattétel elősegítése érdekében nyújtja a Társaság, azzal, hogy amennyiben a regisztrációs folyamat sikeres és a regisztrálóval a Társaság szerződés köt, úgy a későbbiekben ezen ügyfélfiók szolgál egyúttal a befektetési szolgáltatások igénybevételére is.

c) Az ügyfélfiók létrehozatalát követően a regisztráló első lépésként rögzíti a személyes adatait (ügyintézés név, anyja neve, személyazonosságot igazoló hatósági okmány típusa és száma, adóazonosító jel, születési hely és idő, lakcím és állampolgárság) a részére létrehozott személyes ügyfélfiókban. Amennyiben az adatok elektronikus rögzítése során

hiba merül fel, úgy a hiba ügyfél-átvilágítás során történő azonosítását követően a hiba kijavítását a Társaság végzi el az ügyfél-átvilágítás során bemutatott okmányokban szereplő adatok alapján, amelyről a Társaság az ügyfelet minden esetben értesíti.

d) A személyes adatok rögzítését követően a regisztrálót a rendszer felkéri a FATCA-nyilatkozat/CRS-nyilatkozat, a tényleges tulajdonosra, továbbá a kiemelt közszereplői minőségre vonatkozó nyilatkozat megtételére, valamint a megfelelési és célpiaci teszt kitöltésére. A tesztek kitöltése ezen lépésben ugyanakkor még nem kötelező, az későbbi időpontra is halasztható. Amennyiben a regisztráló kitölti a kérdőíveket és a teszteredménye alapján a Társaság – a saját belső politikájában foglaltak szerint – nyújthatja (az általa forgalmazott bármely/valamely pénzügyi eszköz vonatkozásában) részére befektetési szolgáltatásait, vagy a regisztráló úgy dönt, hogy későbbre halasztja a kérdőív kitöltését/nyilatkozatok megtételét, úgy a következő lépésben kerül sor az ügyfél hatályos pénzmossás-megelőzési jogszabályok szerinti átvilágítására.

e) A Társaság az ügyfél-átvilágítás időpontja tárgyában kapcsolatfelvételt kezdeményez az ügyféllel. A felek által előre egyeztetett időpontban kerül sor a videós azonosításra. A videós azonosítás keretében (amelyre vonatkozó tájékoztató elérhető a <https://www.ebrokerhaz.hu/dokumentacio> weboldalon keresztül) a Társaság végrehajtja az ügyfél-azonosítást, a személyazonosság igazoló ellenőrzését, valamint felhívja a regisztráló személyt a hatályos pénzmossás-megelőzési jogszabályok szerinti nyilatkozatok megtételére. A regisztráló ezen videóazonosítás keretében tud továbbá nyilatkozni a Társasággal történő jogviszonylétesítés tárgyában, ennek részeként pedig a számlaszerződés, kereskedési szerződés, valamint az általános szerződési feltételek megismerésére, megfelelőségére és elfogadhatóságára vonatkozó nyilatkozat tenni.

g) Ha a regisztráló szerződéses ajánlatot is tesz a Társaság részére, annak elfogadására a Társaság nem köteles, szerződéskötési kötelezettség nem terheli, azaz a szerződéskötés megtagadására a Társaságnak ezt követően is lehetősége van az Üzletszabályzatban nevesített esetekben. Az ajánlat elfogadásának, a szerződés megkötésének megtagadásáról a Társaság minden esetben tájékoztatja a regisztrálót.

h) A regisztráló szerződéskötési ajánlatának elfogadásáról a Társaság kizárólag azt követően dönt, hogy a regisztráló a d) pont szerinti nyilatkozatokat megteszi, feltéve, hogy azt az ajánlattétel időpontjáig még nem tette meg.

i) Amennyiben a Társaság a regisztráló szerződéses ajánlatát elfogadja, úgy a regisztráló által elfogadott (keret)szerződéseket elektronikus aláírással és időbélyegzővel vagy elektronikus bélyegzővel ellátva megküldi a regisztráló részére annak elektronikus levélcímére, védett PDF fájl formájában. A szerződés akkor jön létre a felek között, azaz a regisztráló akkor válik ügyféllé, amikor a Társaság a részére az imént említett módon elküldte a szerződést.

III. Az I-II. pontok szerint megkötött szerződésekre és az azok tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó közös tudnivalók

a) A Társasággal elektronikus úton létesíthető szerződések: Ügyélszámla-szerződés, CFD Kereskedési Szerződés, Értékpapírszámla- és átruházható értékpapírokra vonatkozó

kereskedési szerződés, amely szerződések mintái elérhetőek a <https://tradegm.eu/hu/jogi-dokumentumok/> weboldalon keresztül.

b) A Társasággal elektronikus úton létesíthető fenti szerződések tárgyát képező **szolgáltatásokra vonatkozó, az előzetes tájékoztatást szolgáló** (a szerződés tárgyának lényeges jellemzőire, a szerződéses szolgáltatások ellenértékére, a kockázatokra vonatkozó) **információk elérhetőek a <https://tradegm.eu/hu/jogi-dokumentumok/> weboldalon keresztül.** A tájékoztatók között megtalálhatók a Társaság által nyújtott szolgáltatásokra, a szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközökre, az ügyfelek pénzügyi eszközeinek és pénzeszközeinek védelmére, a költségekre és kapcsolódó díjakra vonatkozó tájékoztatók egyaránt.

Az adózással kapcsolatos általános tájékoztatót az Üzletszabályzat 10. pontja tartalmazza.

A tájékoztatókban feltüntetett adatok visszavonásig érvényesek, azok változása esetén a Társaság weboldalán, hirdetményi úton történő közzététellel tájékoztatja az Ügyfeleket.

c) Az I-II. pontban foglaltak szerint létrejött szerződések **írásba foglalt szerződésnek minősülnek.** A Társaság a (keret)szerződéseket elektronikus aláírással és időbélyegzővel vagy elektronikus bélyegzővel ellátva megküldi az ügyfél részére annak elektronikus levélcímére, védett PDF fájl formájában, amely így az ügyfél számára hozzáférhető.

d) **A szerződések, az előzetes tájékoztatás, valamint a szerződéses kapcsolattartás nyelve:** magyar/angol/cseh/olasz/spanyol.

e) **Elállási/felmondási jog:** Az eBrókerház Zrt. – a Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja alapján – tájékoztatja t. leendő Ügyfeleit, hogy az Ügyfelet a Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény 6. §. (1) bekezdése szerinti, a jelen Kereskedési Szerződés létrejöttétől számított 14 (tizennégy) napon belüli, indokolás nélküli **elállási jog nem illeti meg** ugyanezen törvény 6. § (9) a) pontja alapján.

f) A szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, egyoldalú megszüntetésük lehetőségéről és következményeiről az Üzletszabályzat rendelkezik, amely elérhető a <https://tradegm.eu/hu/jogi-dokumentumok/> weboldalon keresztül.

g) A szerződésekre és feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre **irányadó jog:** magyar.

h) **Joghatóság, eljáró bíróságok:** A szerződés megkötése esetén az Ügyfél és a Társaság alávetik magukat a magyar bíróságok joghatóságának.

i) **A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórum: Pénzügyi Békéltető Testület** (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának megindításához alapvető feltétel, hogy az Ügyfél először közvetlenül a Társasággal kísérelje meg rendezni a vitás ügyét, illetve méltányossági kérelmet nyújtson be. Az Ügyfél a Társaság Üzletszabályzatában, illetve Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat panaszával a Társasághoz, megkísérelve a vitás ügy közvetlen rendezését.

j) A Társaság által folytatott tevékenységre magatartási kódex nem vonatkozik, illetve magatartási kódexnek a Társaság nem vetette magát alá.

k) A Társaság szerződéskötésre irányuló, valamint a szerződés megkötését követő, személyes adatokat érintő adatkezelésére vonatkozó tájékoztató elérhető a <https://www.ebrokerhaz.hu/dokumentacio> weboldalon keresztül.

eBrókerház Zrt.