

# **Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

## **Kereskedési- és számlaszerződés**

Jelen Kereskedési- és számlaszerződés hatályos:

2015. november 1.

eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.  
Működését a Magyar Nemzeti Bank felügyeli.

PSZÁF engedélyszám III/73.059-4/2002., III/73.059/2000.  
Fővárosi Törvényszék, Cg.: 01-10-044141

Cím: Magyarország- 1054 Budapest, Szabadság tér 14, Hungary. Telefon: +36-1-880-8400, Fax: +36-1-8808-440  
Email: [info@ebrokerhaz.hu](mailto:info@ebrokerhaz.hu) Honlap: [www.eBROKERHAZ.hu](http://www.eBROKERHAZ.hu)

## Bevezetés

A jelen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Kereskedési- és Számla Szerződés (a továbbiakban: „Kereskedési Szerződés”) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: eBrókerház; eBrókerház Zrt., avagy Társaság) és Ön (a továbbiakban „Ügyfél”) között az alábbiak szerint jött létre. (A továbbiakban az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél együtt a **"Felek"**, külön-külön pedig a **"Fél"**.)

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. rendelkezik a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (**"PSZÁF"**) engedélyével és a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt áll (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet). Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Magyarországon a Cg.: 01-10-044141 cégjegyzékszám alatt bejegyzett gazdasági társaság, a cég székhelye a H-1054 Budapest, Szabadság tér 14. szám alatt található.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. egy olyan magyar gazdasági társaság, amely befektetési szolgáltatásokat nyújt, a Felügyelet 2000. augusztus 14. napján kelt III/73.059/2000 számú és 2002. december 20. napján kelt III/73.059-4/2002 számú engedélyei alapján. Az 'iFOREX' kereskedelmi név és védjegy használatára – engedélye birtokában – Magyarországon kizárólag az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. jogosult. Ebből következően az eBrókerház által biztosított honlapokon, tájékoztató anyagokban és/vagy szerződéses rendelkezésekben megjelenő 'iFOREX' név magát az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t jelenti, nem pedig más olyan jogi személyt, vagy jogi személyiség nélküli szervezetet, mely rendelkezhet az iFOREX név használatára vonatkozó engedéllyel, illetve nem magát a használat engedélyezőjét. A félreértések elkerülése érdekében, a Felek kijelentik, hogy tudomásuk van arról, hogy a jelen Megállapodás csak és kizárólag az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között jön létre.

A jelen Megállapodás megkötésével az Ügyfél ezért nem nyer jogot a jelen Kereskedési- és Számlaszerződésben meghatározott befektetési szolgáltatáson kívül semmilyen, az eBrókerház Zrt. által függetlenül nyújtott termékre, vagy más, a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatás igénybevételére, az a Felek külön megállapodásának tárgyát képezheti.

A jelen Kereskedési Szerződés leírja – összhangban az Üzletszabályzattal és annak Mellékleteivel – az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nél nyitott – a Bszt. 4. § (2) 69. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 130. pontja szerinti ügyfélszámla, vagy számlák (összefoglaló néven **"Kereskedési Számla"**, vagy **"Számla"**) szerződéses feltételeit, amelyet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfél részére nyit abból a célból, hogy az Ügyfél úgynevezett azonnali deviza (spot „**Forex**”) tranzakciókat, különbözőre vonatkozó pénzügyi megállapodást („**CFD**”) (ideértve különösen, de nem kizárólag az ún. „Forward” ügyleteket), illetve Bináris Opciókra (a továbbiakban: BOP) vonatkozó megbízásokat (ezek mindegyike **"Tranzakció"**, vagy Instrumentum, illetve Instrumentumok) köthessen. A jelen Kereskedési Szerződés szabályozza továbbá az Ügyfélnek az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által biztosított, a Bszt. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti, megbízás felvételére és továbbítására irányuló szolgáltatása szabályait, valamint ennek keretében a weblapokhoz, a kereskedési platformokhoz, számlaszolgáltatásokhoz és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által nyújtott adminisztratív támogatáshoz történő hozzáférést. Abban az esetben, ha a jelen Megállapodás és az Üzletszabályzat között eltérés van, a jelen Megállapodás rendelkezései az irányadóak.

A jelen Kereskedési Szerződés rendelkezései valamennyi Forex, CFD és BOP Tranzakcióra irányadóak, az ezekkel az Instrumentumokkal kapcsolatos további információért, kérjük, keresse fel az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. honlapját.

A jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával Ön kijelenti, hogy kifejezetten elfogadja és ismeri az Üzletszabályzat, az Adatvédelmi és Biztonsági Szabályzat, a Panaszkezelési Szabályzat, az Összeférhetlenségi Politika Összefoglalója, a Végrehajtási Politika, a Befektető Védelmi Szabályok, a Kockázatkezelési Politika, az Ügyfél Pénzeszközeinek Védelmére Vonatkozó Szabályok, valamint a Díjjegyzék tartalmát, amelyeket az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. alkalmaz, és amelyek megtekinthetők az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. weblapján.

Külön felhívjuk a figyelmét az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozatára, amely a jelen Kereskedési Szerződés 1. számú mellékletét képezi. Annak ellenére, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozata nem képes tartalmazni és nem is tartalmaz minden forex, CFD, illetve a BOP kereskedésével kapcsolatos kockázatot, azonban leírja az ezekben rejlő legjelentősebb kockázati tényezőket.

**Amennyiben kereskedni kezd, illetőleg bármilyen Tranzakciót köt a jelen Kereskedési Szerződés alapján, azt a saját felelősségére teszi.** Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett honlapon történő kereskedés végzésével Ön elfogadja a fenti termékekben, illetve magában az internetes kereskedésben rejlő kockázatokat.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. megbizonyosodik az Ön személyazonosságáról, illetve az Ön által az általunk hozzáférhetővé tett honlapon szolgáltatott információk hitelességéről. Minden, az azonosításhoz kapcsolódó, személyi adatait érintő változásról köteles öt munkanapon belül tájékoztatni az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t, továbbá köteles az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett honlapra történő belépéskor személyazonosságát minden alkalommal, a rendelkezésére bocsátott felhasználó azonosító és titkos jelszó alkalmazásával igazolni.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jelen szerződés megkötését megelőzően továbbá kérte, hogy szolgáltatson információt a szerződésben foglalt ügylet lényegével, az ügyletben érintett pénzügyi eszköz jellemzőivel és különösen ezek kockázataival kapcsolatos ismeretiről és tapasztalatairól annak megítélése érdekében, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. valóban az Ön számára megfelelő ügylettel vagy pénzügyi eszközzel kapcsolatos szolgáltatást nyújtsa. [Bsz. szerinti megfelelési teszt]. Amennyiben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ön által szolgáltatott információ alapján úgy ítéli meg, hogy a szerződésben foglalt pénzügyi eszköz, vagy ügylet nem megfelelő az Ön számára, erre felhívja az Ön figyelmét. Amennyiben nem szolgáltatja a fenti információt, vagy a megadott információt eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. elégtelennek tartja, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem lesz képes megállapítani a szerződésben meghatározott pénzügyi eszköz, vagy ügylet Ön számára való megfelelőségét. A Felek rögzítik, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jelen szerződés hatálybalépését megelőzően a Bsz. szerinti előzetes tájékoztatási és tájékozódási kötelezettségét az Üzletszabályzatának és a jogszabályoknak megfelelően teljesítette. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen eljárások elvégzése a jelen Számlaszerződés hatálybalépésének előfeltétele.

Az Ügyfél köteles az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. teljesítését akként is elősegíteni, hogy a jogszabályok által kötelezően előírt előzetes tesztek és ügyfélminősítés végrehajtása során azokban teljes körűen együttműködik, adatszolgáltatási és nyilatkozattételi kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az előzetes tájékoztatási kötelezettségének teljesítése során felhívta az Ügyfél figyelmét a szokásos, illetve a korábbi szerződéses gyakorlattól eltérő rendelkezésekre. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogad minden egyes benne foglalt feltételt, mely feltételekre vonatkozó kérdések, felvetések megtárgyalására a szerződéskötés folyamatában, annak aláírását megelőzően van lehetősége.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ön ügyfél minősítését a jelen szerződés hatálybalépését megelőzően a Bszt.-ben és az Üzletszabályzatban foglaltaknak megelőzően elvégzi, és annak eredményéről tájékoztatja. Eltérő tájékoztatás hiányában Ön a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdéi szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény rendelkezései szerint **Lakossági Ügyfélnek** minősül.

Kizárólag az Ügyfélfelelős minden, illetve valamennyi adó és egyéb járulék megfizetéséért, amelyet az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben megszerzett haszon tekintetében köteles fizetni.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. ezennel –a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény (a "**Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény**") 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja alapján – tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az Ügyfelet a Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény 6. §. (1) bekezdése szerinti, a jelen Kereskedési Szerződés létrejöttétől számított 14 (tizennégy) napon belüli, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg ugyanezen törvény 6. § (9) a) pontja alapján.

Kérjük, hogy a jelen Kereskedési- és számlaszerződést körültekintően olvassa el, és annak érdekében, hogy megnyithassa Kereskedői Számláját, erősítse meg a jelen Megállapodás rendelkezéseinek elfogadását. Amennyiben valamivel nem ért egyet, vagy valamit nem ért, kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálati Csapatunkkal a következő telefonszámon: +36 1 880-8404

A jelen Megállapodást megkötő felek az alábbiakban állapodnak meg:

## 1. A szerződés hatálya és meghatározások

- 1.1. A "jelen Megállapodás" vonatkozik a jelen Kereskedési Szerződésre, illetve a csatolt mellékletekre, amelyek a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik és magukba foglalják korlátozás nélkül az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozatát és a Fogalom Meghatározásokat, forex, a CFD-k és BOP-k kereskedésére vonatkozó szerződési rendelkezéseket, illetve a Társaság és az Ügyfél között az Ügyfélszámlán lévő pénzeszközökre vonatkozó óvadéki szerződést. A jelen Megállapodást az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a 16.2. pontban foglaltak szerint, szükség szerint módosíthatja.

- 1.2. Valamennyi a jelen Megállapodásban használt nagy kezdőbetűvel írt kifejezés, amely nem került másként meghatározásra, a jelen Megállapodás 2. mellékletében, a Fogalom Meghatározásokban meghatározott jelentéssel bír. A Kereskedési Szerződésben és a 2. számú mellékletében sem szereplő fogalmakon az eBrókerház Zrt. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalmakat érti.
- 1.3. A kereskedéshez kapcsolódóan a jelen Megállapodásban meghatározott, illetve használt egyes fogalmak, eszközök, leírások és szerződési rendelkezések (így különösen, de nem kizárólag: „spread”, Stop Loss stb.) értelemszerűen csak a forex és CFD termékek kereskedésére vonatkoz(hat)nak, azok hatálya nem terjed ki a BOP-k kereskedésére, melyről a jelen Megállapodás 4. számú Melléklete részletesen rendelkezik. Ezért az Ügyfél kijelenti, hogy a hivatkozott Instrumentumok kereskedésére vonatkozó ismeretekkel rendelkezik és képes a jelen Megállapodás rendelkezéseinek strukturált értelmezésére.
- 1.4. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a szerződéskötést, valamint a megbízás felvételét és továbbítását a Bszt. 54. §-ában meghatározott esetekben megtagadja.

## 2. A Kereskedési Számla megnyitása, a számla feletti rendelkezési jog gyakorlása

- 2.1 Az Ügyfél ezennel megbízza az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t, hogy nyissa meg az Ügyfél javára, díjazás ellenében a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint a Bszt. 4. § (2) 69. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 130. pontja szerinti ügyfélszámlát (az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Üzletszabályzatában: Kereskedési Számlát). A számlanyitás módját és részletes feltételei az Üzletszabályzat tartalmazza. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. vállalja, hogy megnyitja az Ügyfél részére a fenti Kereskedési Számlát, továbbá hogy nyilvántart és továbbít minden Tranzakciót az Ügyfél által adott megbízások szerint a Kereskedési Számlán, az Ügyfél tulajdonát képező pénzügyi eszköz vételére, vagy pozíciók nyitására elhelyezett pénzüsszegekről, a pénzügyi eszközökből, továbbá azok értékesítéséből befolyt ellenértékről nyilvántartást vezet, a számla egyenlegéről az Ügyfelet értesíti. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. végrehajtja azon számlaműveleteket, amelyek az Ügyféltől, vagy a számla felett rendelkezésre jogosult személytől származnak, feltéve, hogy azoknak a hatályos jogszabályok szerint nincs akadálya.

**Az Ügyfél vállalja, szavatolja és kijelenti, hogy a Kereskedési Számla csak és kizárólag az Ügyfél saját javára működik, és az Ügyfél nem más személy, vagy entitás nevében vagy javára cselekszik, továbbá hogy a Kereskedési Számla fenntartása és minden Tranzakció, amely megkötésre kerül, az Ügyfél kizárólagos javára és nevében történik. Abban az esetben, ha nem a saját nevében jár el, vállalja, hogy külön nyilatkozik a tényleges tulajdonos személyéről.**

- 2.2 Az Ügyfél az egyetlen személy, illetve entitás, amely felhatalmazással bír és jogosult Tranzakciókat végrehajtani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy meghatalmazott útján nem járhat el. Ha azonban az Ügyfél mégis meghatalmazott útján jár el, azzal az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a meghatalmazott minden cselekedetért és/vagy cselekvés elmulasztásáért kizárólag az Ügyfél felelős; ezen cselekményekért, vagy mulasztásokért az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt., vagy annak bármely szerződéses partnere, illetve az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. vagy annak bármely szerződéses partnerének tisztviselője, vezető állású személye, menedzsere, ügynöke vagy munkavállalója nem felel az Ügyfél felé, függetlenül attól, hogy az ilyen cselekmény vagy mulasztás a meghatalmazott részére adott megbízás kereteit túllépi-e.
- 2.3 Amennyiben öröklés, házastársi vagyonközösség, vagy bármely más jogszabály által megengedett esetben az ügyfélszámla egyenlege több személyt illet, valamint terhel, úgy minden személyt egyetemleges felelősség terhel a jelen Megállapodásban megállapított kötelezettségek teljesítéséért. Ilyen esetben (kivéve, ha az Ügyfél és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. írásban másképp nem állapodott meg) az elsőként megjelölt személy, vagy entitás jogosult egyedül a Kereskedési Számlán Tranzakciók nyitására és zárására. A Kereskedési Számláról (az 5.1. pont alapján) történő kivét valamennyi, a Kereskedési Számlán Ügyfélként feltüntetett személy jóváhagyásához kötött.
- 2.4 Az Ügyfél a jelen szerződés megkötésekor köteles személy-, vagy cégazonosságát hitelt érdemlően igazolni, biztosítani adatainak nyilvántartásba vételét az ehhez szükséges okmányok rendelkezésre bocsátásával. (Az ügyfélezonosítás részletes szabályait, valamint az ahhoz előírt okmányok felsorolását az Üzletszabályzat tartalmazza.)
- Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az adataiban beállott változásokról az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t haladéktalanul írásban értesítse. Ennek elmulasztásból adódó károkért az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem vállal felelősséget.
- Az Ügyfél a jelen szerződésben rögzített szolgáltatások ellenértékéért köteles – az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. mindenkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott – díjat fizetni.

### 3. Kereskedés

- 3.1 A jelen szerződés aláírásával az Ügyfél megbízza az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t, hogy biztosítsa a számára a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatban és a Kondíciós Listában rögzített feltételekkel és díjazás ellenében az Online Kereskedési Platformhoz történő hozzáférést, és az Online Kereskedési Platformon keresztül biztosítsa a Bszt. 5. § (1) a) pontja szerinti megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységet. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységét kizárólag az Online Kereskedési Platformon keresztül biztosítja, azaz a megbízások küldésének és fogadásának a módja elektronikus, online, eszköze pedig az Online Kereskedési Platform.

Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az eBrókerház Befektetési és Szolgáltató Zrt. – az Online Kereskedési Platformhoz kapcsolódóan – a Bszt. 5. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti, megbízás végrehajtása az ügyfél javára tevékenységet nem végez. A megbízás végrehajtására a Legjobb Végrehajtási Politikában rögzítettek az irányadóak. Az Ügyfél Tranzakciókat indíthat a Számlán az Online Kereskedési Platformon keresztül az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. mindenkor általános gyakorlatának és eljárásainak megfelelően, amelyről az Ügyfél az Online Kereskedési Platformon keresztül kap értesítést. Az Ügyfél kizárólag saját kockázatára és költségére vesz részt minden Tranzakcióban, a jelen Megállapodásban rögzített feltételek szerint.

- 3.2 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. összhangban az iparági sztenderdekkel és szokásokkal nem biztosítja, hogy a felvett és továbbított mindegyik, illetve valamennyi Tranzakció megkötésre kerülhet, de az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesz a Tranzakciók létrejötte érdekében. Az Ügyfél kijelenti, hogy- tekintettel a forex üzletágban általánosnak minősülő sztenderdekre- még a jelen Megállapodás megkötését megelőzően megértette és elfogadta, hogy a felvett és továbbított, de megkötésre végül nem kerülő Tranzakciók nem minősülnek az eBrókerház Zrt. szerződésszegésének. Különösen nem minősül a Társaság szerződésszegésének az alábbi Tranzakciók nem teljesülése: Az úgynevezett Take-profit és Stop-loss megbízások nem teljesülése, illetve Limit-megbízások nem teljesülése. A hivatkozott tranzakció-típusok esetében a megbízás továbbításának megkísérlése jelenti a Megállapodás szerződésszerű teljesítését. Az eBrókerház Szolgáltató Zrt. – saját kizárólagos mérlegelése alapján – szabadon megtagadhatja bármely Tranzakció továbbítását, különösen akkor, ha úgy ítéli meg, hogy a Tranzakció megsértené a Kereskedési Számla tekintetében előírt bármely korlátozást vagy limitet; vagy ha úgy ítéli meg, hogy a Tranzakció a jelen Megállapodással ellentétes; vagy ha az bármely, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-re, a Számlára, vagy az Ügyfélre vonatkozó jogszabállyal, illetve rendelkezéssel nem áll összhangban. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem folytat saját számlás kereskedést az Ügyfelek Tranzakcióival kapcsolatosan, amelyet az Ügyfelek az Online Kereskedési Platformon keresztülvégeznek, illetve más pénzügyi eszközzel kapcsolatosan sem.
- 3.3 Az Ügyfél ezennel elfogadja, elismeri és beleegyezik, hogy (i) eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem ad a Bszt.-ben kötelezően előírt tájékoztatási és tájékozódási kötelezettségen túl semmilyen tanácsot, nem nyújt konzultációs, vagy közvetítői szolgáltatást az Ügyfélnek; és (ii) a jelen Megállapodás, illetve az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél között fennálló semmilyen jogviszony nem minősül ügynöki kapcsolatnak, kivéve akkor, ha a Számlára és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-re vonatkozó jogszabályok vagy rendelkezések kifejezetten így rendelkeznek.
- 3.4 A Stop Loss Megbízás végrehajtására (i) Tranzakció Zárására irányuló ilyen megbízás esetén az Ügyfél által meghatározott devizaárfolyamon kerül sor; míg (ii) Tranzakció Nyitására irányuló ilyen megbízás esetén a piacon elérhető első árfolyamon kerül sor azt követően, hogy a megbízásban meghatározott árfolyam eléri a piaci kereskedési árat.

- 3.4.1 A fent hivatkozott Stop Loss Megbízás az Ügyfél által meghatározott árfolyamon kerül végrehajtásra, feltéve, hogy a piacon elérhető a Stop Loss árfolyammal azonos piaci árfolyam. A Stop Loss Megbízások az Ügyfél által meghatározott árfolyamon kerülnek végrehajtásra, kivéve, ha a kereskedési időszakban vagy a hétvége során – amikor is a hét első kereskedési napja lényegesen eltérő nyitási árfolyamokkal indul az előző hét záró árfolyamaihoz képest – szélsőséges árfolyam volatilitás lép fel. Ilyen esetekben a megbízás az elérhető legközelebbi árfolyamon kerül végrehajtásra (azaz a végrehajtás időpontjában irányadó piaci árfolyamon).
- 3.5 A forward ügyletek kivételével az Ügyfél köteles minden egyes Tranzakciót a Tranzakció megkötésétől számított második munkanapon éjfél előtt lezárni. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem zár le bármely Tranzakciót az előző mondatban írtak szerint, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. automatikusan átforgatja (rollover) az adott Tranzakciót a következő Értéknapra és elszámolja az érintett devizapárt alkotó devizák közötti kamatláb különbséget a megnyitott pozíció irányának megfelelő kiigazítással. A fenti átforgatásról (rollover) Tranzakciós igazolás kerül az Ügyfél részére megküldésre a 7.1.1. pont alapján. Az Ügyfél által – a deviza pozíciójának kiigazítására tekintettel – fizetendő kamat mértéke, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett honlapon kerül időről időre meghatározásra.
- Az Ügyfél által kötött forward ügyletek lezárására az Ügyfélnek az adott forward ügyletre vonatkozó – az Online Kereskedési Platform rendszere, illetőleg szabályai által lehetővé tett keretek között megadott – utasításának megfelelően kerül sor.
- 3.6 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Online Kereskedési Platformon vételi árfolyamokat közöl (amelyeken az Ügyfél eladási ajánlatokat tehet) és eladási árfolyamokat közöl (amelyeken az Ügyfél vételi ajánlatot tehet) a különböző devizainstrumentumokra, illetve CFD eszközökre vonatkozóan. Az említett forex, illetve CFD termékeken túlmenően BOP-ra vonatkozó Opció Díjakat közöl. Ezen árakat, illetve díjakat a Formula Investment House Ltd. határozza meg a bankközi deviza piacon, illetve a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások, vagy BOP-k alapját képező termékek kereskedését lebonyolító mögöttes piacokon jegyzett árak alapján, amelyek független árfolyam-adatszolgáltatóktól származnak.
- Az alacsonyabb és magasabb ár közötti különbség az “árrés” („spread”). Az árrés különböző lehet a különböző instrumentumok esetén, és némely instrumentumnál gyakran változhat. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. minden esetben fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben említett Árrést bármikor, értesítés nélkül, saját kizárólagos mérlegelése alapján megváltoztassa.



3.7 Az Ügyfél pozíció megnyitására ajánlatot csak az Online Kereskedési Platformon aktuálisan közölt árfolyamon tehet, a fenti 3.6 bekezdésben leírtak szerint. Az árak – közlésüket követően – bármikor megváltozhatnak, vagy érvényüket veszthetik. Felek rögzítik különösen a következőket.

Bármely ár csak azon a meghatározott napon és abban a meghatározott pillanatban hatályos, amikor ezen ár az Ügyféllel közlésre került. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy, - gyors árfluktuáció, az internetes adatszolgáltatás késedelme (latenciája) vagy hasonló események következtében - a végrehajtás pillanatában a Formula Investment House Ltd. által jegyzett, annak szerverén megjelenő piaci ár (tényleges ár) eltér az Online Kereskedési Platformon az Ügyfél által a megbízás megadásának pillanatában látható ártól.

**A megbízásban rögzített ár és a tényleges ár közötti eltérés esetén, ha az előre meghatározott tolerancia-szintet meghaladja, az Ügyfél megbízása nem kerül végrehajtásra.**

**Amennyiben a megbízásban rögzített ár és a tényleges ár közötti eltérés az előre meghatározott tolerancia-szintet nem haladja meg,**

- a forex ügyletek vagy CFD termékekre vonatkozó ügyletek a megbízásban megadott áron kerülnek végrehajtásra,
- a BOP-kra vonatkozó megbízások a tényleges piaci áron kerülnek végrehajtásra.

A BOP-kra vonatkozó tolerancia-szintet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. honlapján a kereskedési feltételekre vonatkozó információk között közzéteszi, ahol az Ügyfél az egyes megbízások megadása előtt az adott eszközre vonatkozó tolerancia-szintet ellenőrizheti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tolerancia-szintek az egyes eszközök vonatkozásában eltérőek lehetnek és bármikor, indokolás nélkül módosíthatók.

## 4. Fedezeti és Alapletét Követelmények

4.1 Minden egyes Tranzakció megkötésének előfeltétele, hogy az Ügyfél megfelelő mértékű alapletétet tartson a Számlán, amelynek összegét az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. határozza meg rendszeres időközönként saját kizárólagos mérlegelése alapján (a "Fedezet"), és amelyről az Ügyfél rendszeres időközönként az Online Kereskedési Platformon keresztül tájékoztatást kap. Az Ügyfél az előbbiek szerinti tájékoztatásokat köteles figyelemmel kísérni, és az azokban foglaltaknak folyamatosan megfelelni, ekként az Ügyfél köteles a megbízásai megadásához és fenntartásához szükséges fedezetet folyamatosan az ügyfélszámláján biztosítani. Amennyiben az Ügyfélszámlán fedezethiány mutatkozik, úgy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a fedezethiány megszűnéséig nem köteles az Ügyféltől megbízás felvételére.

- 4.2 Az Ügyfél az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által – saját kizárólagos mérlegelése alapján rendszeres időközönként – meghatározott maximum limit erejéig köthet Tranzakciókat. Az ilyen maximum limit a Fedezet összegének adott többszörösében kerül rendszeres időközönként megállapításra az Ügyfélnek rendszeres időközönként megküldött értesítés útján.
- 4.3 Az Ügyfél az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által meghatározott, és részére közölt kezdő összeget helyez el a Számláján. Ez az első befizetés történhet banki átutalás formájában, vagy az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzata szerint egyéb megengedett formában, vagy bármely olyan módon, melyben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél megegyezett. Ez az első befizetés (letét), valamint bármely nyitott, illetve zárt Tranzakción képződő nyereség és veszteség, a napi átforgatásokból (rollover) eredő terhelések és jóváírások, valamint az adott esetben felszámított jutalék egyenlege képezik a Fedezetet a Számlán végrehajtott Tranzakciók tekintetében.
- 4.4 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint bármikor megváltoztassa a Fedezet minimális értékét, vagy az Ügyféltől – erre vonatkozó értesítés útján – a Számlára történő további befizetéseket kérjen a Fedezet minimális szintjének fenntartása érdekében. Az Ügyfél saját belátása szerint növelheti, illetve az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. felhívása esetén köteles növelni a Fedezet mértékét újabb befizetésekkel.

## 5. A számláról történő kivétel és a számla lezárása az Ügyfél kezdeményezése alapján

- 5.1 Az Ügyfél – az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által meghatározott formában – szabályszerűen kitöltött és aláírt írásos Pénzfelvételi Kérelem benyújtásával kezdeményezheti az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.-nél a Számlán lévő minimum alapletét összegét meghaladó mértékű Fedezet összegének felvételét. Amennyiben az Ügyfél a minimum alapletét összegéről is rendelkezni kíván, úgy a jelen szerződés 5.2. pontja szerint kell eljárniuk a Feleknek. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.-t a jelen Megállapodás alapján megillető jogosultságok figyelembe vételével, illetőleg azok sérelme nélkül, a Fedezetnek a minimum letét összegét meghaladó része (ha van ilyen összeg, amelyet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. saját belátása szerint állapít meg) a banki jutalékok és díjak levonása mellett kerül az Ügyfél által a Pénzfelvételi Kérelemben megadott rendelkezése szerint, – a Pénzfelvételi Kérelem kézhezvételétől számított legfeljebb 10 (tíz) Munkanapon belül – átutalásra. Az egyértelműség kedvéért az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által végrehajtott kifizetés feltétele (i) a hatályos törvények és egyéb előírások rendelkezéseinek betartása, ideértve, de nem kizárólagosan a pénzmosás elleni szabályokat, a forrásoldali levonásra vonatkozó adóhatósági előírásokat, vagy a külföldi fizetőeszközök átváltására vonatkozó korlátozásokat, és (ii) az, hogy az Ügyfél az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által megkívánt valamennyi személyazonossági dokumentációját az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. rendelkezésére bocsássa.

- 5.2 Addig, amíg a jelen Megállapodásban foglaltak alapján nyitott pozíció, vagy folyamatban lévő Tranzakció van az Ügyfél Számláján, az Ügyfél nem jogosult az ezek fedezéséhez szükséges, az Online Kereskedési Platformon ilyenként megjelölt összeg felvételére, illetőleg azok nem kerülnek kifizetésre. A nyitott pozíciók és a folyamatban lévő tranzakciók fedezéséhez nem szükséges szabad pénzeszközök felett az Ügyfél szabadon rendelkezhet, ez irányú rendelkezés esetén a jelen szerződésben rögzítettek szerint az Ügyfél részére kifizetésre kerülnek.
- 5.3 Ügyfélszámlával kapcsolatban a fizetési módok közül az átutalás alkalmazható. Átutalási megbízás [Pénzfelvételi Kérelem] értékhatárra tekintet nélkül is benyújtható, ha annak jelen szerződésben rögzített feltételei fennállnak. Az Ügyfél rendelkezése alapján indított átutalási megbízás az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.részéről történő továbbításának feltétele, hogy a jogszabályok, az Üzletszabályzat és a jelen Szerződés szerint teljesíthető legyen és az Ügyfél rendelkezése tartalmazza a megfelelő adatokat, így adott hitelintézet megjelölését, a jogosult nevét, pénzforgalmi jelzőszámát, az átutalni kívánt összeget, az átutalás indításának időpontját. Az átutalási megbízásokat azok beérkezésnek sorrendjében veszi nyilvántartásba az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései szerint teljesíti.
- 5.4 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jogszabályi rendelkezésekre is figyelemmel jogosult meghatározni, hogy az átutalási megbízás teljesítéséhez milyen adatok rendelkezésre bocsátását írja elő, ezeket az adatokat az Ügyfél a megbízás megadásakor köteles rendelkezésre bocsátani.

## 6. Árak és Kezelési Költségek

- 6.1 Hacsak az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. ellentétesen nem döntött az Ügyfél tájékoztatása mellett, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem számít fel jutalékot azok után az eladási / vételi árfolyamok után, amelyeket az Ügyfélnek közöl.
- 6.2 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. jutalékot számíthat fel bizonyos szolgáltatások után úgy, mint pénzbeszedés, illetve érvényesítheti bármilyen elektronikus átutalás jutalékát, illetve bármely más fizetési mód díját, vagy a hitelkártya társaságok által meghatározott kezelési költségeket (a következőkben: Kezelési Költségek). Ezen Kezelési Költségek mértékét az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Kondíciós Listája tartalmazza, annak módosítására az Üzletszabályzat rendelkezései megfelelően irányadóak. A Társaság számlavezetési díjat számít fel a számlavezetéshez kapcsolódó adminisztratív költségei fedezésére, amennyiben az Ügyfél a számlanyitást követő tizenkét hónapban semmilyen aktivitást nem mutat a Számlán. Abban az esetben, ha az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. felszámít Kezelési Költséget, az összeget a Számlára terheli.

- 6.3 A számlák javára és terhére végrehajtott megbízásokról és a számlák egyenlegéről az Ügyfelet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jogszabályoknak és a jelen szerződésnek megfelelően tájékoztatja.

Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t megillető, az alábbiakban szabályozott levonási, beszámítási, visszatartási és óvadéki jogra vonatkozó rendelkezéseket, külön figyelemfelhívó tájékoztatás alapján megismerte, azokat kifejezetten elfogadja, erre tekintettel azokat a Felek a jelen szerződés tekintetében alkalmazni rendelik.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. bármely, az Ügyféllel szemben esedékessé vált díjjal, költséggel vagy más érvényes jogcímű követelésével jogosult az Ügyfél értesítése nélkül is megterhelni az Ügyfél eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nél vezetett ügyfélszámláját, e jogosultság gyakorlásához az Ügyfél a jelen szerződés aláírásával megadja a hozzájárulást.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t és az Ügyfelet egyaránt megilleti a Ptk. 6:49-6:51-§-ai szerinti beszámítási jog. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a beszámítási jogát az Ügyfél számlájának megterhelésével, vagy bármely törvényes módon érvényesítheti.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. jogosult bármely teljesítését mindaddig visszatartani, amíg bármely lejárt tartozását az Ügyfél nem teljesítette szerződés szerűen.

Az Ügyfél jelen szerződés aláírásával kifejezetten felhatalmazza az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t arra, hogy amennyiben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyféllel szemben már fennálló, de még esedékessé nem vált (le nem járt) követelést tart nyilván, úgy a még esedékessé nem vált követelés kiegyenlítéséhez szükséges összeget az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. visszatartsa, és csak az ezt meghaladó körben teljesítse az Ügyfél kérelmeit. Az Ügyfél a kérelmének az előbbiek szerinti megbontott teljesítéséhez jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

- 6.4 A fenti jogosultságoktól függetlenül, azok mellett az Ügyfélnek az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nél vezetett bármely számláján lévő bármely pénzeszköz és pénzügyi eszköz, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél között létrejövő külön szerződés alapján, annak szabályai szerint óvadékként biztosítéskul szolgál mindenkor arra, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyféllel szemben fennálló, bármely lejárt követelését közvetlenül kielégítse. Az előbb meghatározott óvadékból az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a követelését kielégítheti közvetlen beszedéssel (a számla megterhelésével) vagy az instrumentum(ok) értékesítésével. [Óvadéki jog]

Az óvadéki szerződést a jelen szerződés tartalmazza. Az óvadékra a Ptk. 5:95. §-a, illetve a Bszt. 57. § (7)-(8) bekezdése megfelelően irányadóak.

Az óvadéki jogával eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a kielégítési jog megnyíltától kezdődően bármikor élhet, figyelemmel kell lennie azonban a kárenyhítési kötelezettségeire. Egyébiránt a követelés elévülése az óvadékból történő kielégítésnek nem akadály.

- 6.5 A beszámítási jog, a visszatartási jog és az óvadéki jog egymástól függetlenül és egymás mellett is érvényesíthető.
- 6.6 Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy késedelmes fizetése esetén az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.jogosult a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

## 7. Jelentések

- 7.1 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az általa elérhetővé tett Online Kereskedési Platformon keresztül a következő jelentéseket teszi az Ügyfél számára elérhetővé:

7.1.1 Minden Tranzakciónak a lehető legrövidebb időn belüli, de legkésőbb egy munkanapon belül történő visszaigazolása (amely tartalmazza minden egyes Tranzakció értékét, átváltási árfolyamát és időpontját is).Ügyfél megbízásairól, azokelfogadásáról vagy visszautasításáról az interneteskereskedési rendszeren (felületen) keresztül, elektronikus úton kap visszaigazolást, amelyet köteles figyelemmel kíséreni, ennek elmulasztásáért felelős.

7.1.2 Számlakivonatok, amelyek összefoglalóan tartalmazzák az Ügyfél által végrehajtott összes Tranzakciót, illetve bármely nyitott, folyamatban lévő Tranzakciót, a Számlára való befizetést és a Számláról való kifizetést, a Számla bármely más terhelését, a Számla terhére alapított óvadéki, illetve egyéb jogot, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott egyéb tételeket Tartalmazza továbbá a Fedezet értékét, amely a kivonat kiállításának napján áll fenn, valamint a Fedezethezkapcsolódó egyéb további információt, valamint az alapított óvadékot.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. minden munkanap elkészíti az ügyfélszámlán történt terheléseket, illetőleg jóváírásokat, valamint a számla egyenlegét tartalmazó számlakivonatot, és azt az Ügyfél számára az Online Kereskedési Platformon elérhetővé teszi. Az Ügyfél az előbbiek szerinti értesítési módot kifejezetten elfogadja. A számlakivonatot illetve az egyenleg alapjául szolgáló tartozásokat és követeléseket az Ügyfél a közléstől számított 15 napon belül írásban megkifogásolhatja. Amennyiben az egyenlegre kifogás nem érkezik, avagy a kifogásolt tételek tekintetében az Ügyfél és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. megegyeztek, a későbbiekben a kivonatban szereplő értékeket kell figyelembe venni. Az egyes tranzakciók után az elszámolás esedékességét az adott piacra irányadó szabályok és szokványok határozzák meg. Erről az e Brókerház Befektetési és Szolgáltató Zrt. a honlapján közzétett hirdetmény útján tájékoztatja az ügyfeleit.

## 8. Kártérítés

8.1 Az eBrókerház Zrt. kizárólag a jelen Megállapodás, illetve az Üzletszabályzat és annak mellékleteiben foglalt szerződéses kötelezettségei megszegésével okozott károkért felelős, mely felelősség nem terjed ki különösen a jelen Megállapodás 3.2. pontjában meghatározottakra, illetve az alább leírt Tranzakció-típusok nem teljesüléséből fakadó veszteségekre.

Az Ügyfélköteles írásban a Társaság tudomására hozni, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. esetleges szerződészegése előreláthatóan okozhat-e az Ügyfél egyéb vagyonaiban kárt. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem felelős semmilyen az Ügyfelet ért veszteség, kár, vagy adósság keletkezéséért; amely közvetlenül vagy közvetetten a jelen Megállapodással összefüggésben keletkezik, vagy a jelen Megállapodás alapján létrejött Tranzakció során keletkezett, kivéve, ha ezek az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. súlyos gondatlansága, vagy szándékos magatartása miatt keletkeztek.

8.2 Az Ügyfél köteles mindenkor az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t, annak szerződéses partnereit, alkalmazottjait, vezető állású személyeit, jogutódjait és meghatalmazottjait ("Biztosított Személyek") kártalanítani minden veszteség, kár, költség (ideértve az ésszerű ügyvédi költségeket is) és kiadás tekintetében, amely a Biztosított Személyeknél merültek fel amiatt, hogy az Ügyfél a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeit nem tartotta meg maradéktalanul, illetőleg azokat, határidőre nem teljesítette, és/vagy ezen követeléseknek az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által történő érvényesítése során.

8.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy az Ügyfélnek szóban szolgáltatott bármely Számlát érintő információ esetlegesen részleges és ellenőrizetlen lehet, és az ilyen információra való támaszkodásból eredő kockázat kizárólag az Ügyfelet terheli. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. – összhangban az üzletágban általánosan elfogadott szokásokkal és sztenderdekkel – nem szavatolja, sem kifejezetten sem más módon azt, hogy bármilyen ár, vagy árazás, vagy más információ, amelyet az Online Kereskedési Platformon keresztül, vagy telefonon, vagy más módon közöl tökéletesen helytálló, vagy tükrözi a piac aktuális állapotát. Ezen túlmenően az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem vállal szavatosságot, illetve nem nyújt garanciát az Online Kereskedési Platformra és annak tartalmára vonatkozóan, ide értve, de nem kizárólagosan szavatosságot az Online Kereskedési Platform bármilyen specifikus célra való felhasználhatóságára, illetőleg alkalmasságára vonatkozóan. Amennyiben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt., vagy a számítógép, vagy a rendszer hibájából fakadóan a feltüntetett árfolyam jegyzésében hiba történik (amelyet az Ügyfél felismert, vagy ésszerűen fel kellett volna ismernie) eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem tehető felelőssé az Ügyfél Számlájának egyenlegében bekövetkezett hibákért. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. fenntartja a jogot, hogy az ilyen hibával érintett Számla nyilvántartásai tekintetében kiigazításokat és javításokat eszközöljön, amennyiben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t nem terheli szándékoság, vagy súlyos gondatlanság. Bármilyen, az árfolyamok jegyzéséből adódó hibából származó vita az adott devizának a hiba időpontjában fennálló tényleges piaci ára alapján kerül rendezésre.

8.4 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t nem terheli felelősség az Ügyfelet közvetlenül, vagy közvetetten ért veszteségért, kárért, bármilyen típusú és természetű költségért, amely az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által ésszerűen nem befolyásolható okból keletkezik, amelybe beletartozik korlátozás nélkül bármely kár, veszteség, vagy költség, amely abból ered, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem képes felvenni és/vagy továbbítani valamely Tranzakciót, vagy csak hibásan vagy részben képes felvenni és/vagy továbbítani valamely Tranzakciót technikai okokból, avagy az eBrókerház Zrt. által felvett és továbbított megbízásokra nem kerülnek végrehajtásra illetőleg a technikai rendszer hibás vagy részleges működéséből eredően (Ilyen például korlátozás nélkül a számítástechnikai rendszereiben keletkezett kár, vagy megsemmisülés; számítógép rendszer, adat, illetve nyilvántartás bármely részének, vagy egészének megsemmisülése, vagy károsodása, továbbá bármely telekommunikációs, vagy számítógépes eszközök és szoftverek nem megfelelő, vagy hibás használatából eredő késedelemből, adatvesztésből, hibákból, vagy a rendszeren belüli üzemzavarokból, diszfunkciókból eredőkár.), vagy egyébként, kivéve, ha ezek a károk az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. szándékos, súlyosan gondatlan magatartása miatt következtek be.

Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla és elfogadja, hogy a Társaság az általa nyújtott és a jelen Megállapodás hatálya alá eső befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokat részben harmadik személyek igénybevételével biztosítja Ügyfelei számára. A szolgáltatások megfelelő színvonalú biztosítását az ezen harmadik személyekkel kötött, a Felügyeletnek megküldött szerződések rendelkezéseinek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

## 9. Szerződészegés

9.1 Ha bármely időpontban:

(a) az Ügyfél nem teljesíti bármely fizetési kötelezettségét az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-vel szemben az esedékességkor, vagy az Ügyfél nem teljesíti bármely a jelen Megállapodásból származó kötelezettségét, vagy nem tett eleget kötelezettségeinek bármely Tranzakció kapcsán, és ezen mulasztás az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által az Ügyfélnek küldött Figyelmeztetés megküldésének napjától számított kettő (2) Munkanapig, illetőleg azon túl fennáll;

vagy

(b) az Ügyfél – bármely fizetésképtelenségi, regulációs, felügyeletre vonatkozó vagy más hasonló jog szerinti – felszámolási eljárást, csődeljárást, bármilyen más reorganizációt megkísérlő eljárást kezdeményez, vagy olyan eljárást kezdeményez saját maga ellen, vagy vagyontárgyai tekintetében, amely a hitelezők egyezségét, vagyontárgyak zárolását, moratórium elrendelését, vagy hasonló intézkedések meghozatalát, illetőleg fizetési könnyítés biztosítását célozzák, vagy ha az Ügyfél indítványozza, hogy egy vagyonkezelő

meghatalmazott, vagy csődgondnok, felszámoló, adminisztrátor, gondnok, vagy más hasonló tisztviselő ( a továbbiakban ezek mindegyike “**Gondnok**”) kerüljön kinevezésre az Ügyfél, vagy az Ügyfél vagyónának jelentős része vonatkozásában;

vagy

- (c) az Ügyfél ellen – bármely fizetésképtelenségi, regulációs, felügyeletre vonatkozó vagy más hasonló jogszabály (amelybe beletartozik bármely társasági jogi vagy más törvény, amelyet az Ügyfélre alkalmazható fizetésképtelenség esetén) szerinti – olyan eljárást kezdeményeztek, amely arra irányul, hogy az Ügyfelet felszámolják, reorganizálják, csődegyezséget kössenek vele, vagyonát zárolják, vagy moratórium alá helyezték, vagy más hasonló eljárás alá vonják, vagy az Ügyfél tartozásai tekintetében indítványozzák egy Gondnok kinevezését, az Ügyfél vagyona lényeges része vonatkozásában;

vagy

- (d) az Ügyfél halála, mentális betegsége esetén, vagy ha az Ügyfél nem képes kifizetni az adósságát az esedékesség napján, vagy ha csődöt jelentett, ha fizetésképtelenné vált az Ügyfélre vonatkozó, bármely fizetésképtelenségről, és csődről szóló törvény alapján; vagy az Ügyfélnek bármely adóssága nincs határidőben kifizetve, vagy az lejárttá és fizetendővé válhat mielőtt az egyébként esedékessé vált volna az adott szerződés vagy az ilyen adósság tanúsítására szolgáló más dokumentum szerint, vagy ha a jelen Megállapodáshoz kapcsolódóan ellene bármilyen pert, vagy más eljárást indítottak (“**Eljárás**”), vagy az Ügyfél ellen végrehajtási eljárást kezdeményeztek, vagy az Ügyfél vagyónának egésze vagy bármely része tekintetében (legyenek azok tárgyi eszközök vagy immateriális javak) lefoglalást, fizetési letiltást, vagy zárolást, vagy terhelést indítványoztak;

vagy

- (e) bármely szavatossági kijelentés – amelyet az Ügyfél a jelen Megállapodás alapján adott, vagy amely adottnak tekintendő – valótlannak vagy félrevezetőnek bizonyul bármely szempontból abban az időben, amikor ezen nyilatkozat készült, vagy azt adták, vagy azt megadottak vagy megtették kellett tekinteni;

vagy

- (f) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. szükségesnek vagy kívánatosnak tartja, hogy megelőzzön olyan eseményt, amely – megítélése szerint – valamely alkalmazandó törvény vagy egyéb rendelkezés, vagy a piaci gyakorlat megsértését jelenti vagy jelentheti;

vagy



- (g) eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. szükségesnek vagy kívánatosnak tartja saját érdekeinek védelme érdekében;

vagy

- (h) valamely olyan esemény vagy cselekmény történt, amelyet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. úgy ítél meg, hogy annak lényeges, hátrányos hatása lehet arra, hogy az Ügyfél a jelen Megállapodásból, vagy valamely Tranzakcióból eredő kötelezettségeit teljesíteni tudja;

vagy

- (i) az Ügyféllel kapcsolatban szerződésszegési esemény következik be (bárhogyan is legyen az meghatározva) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.-vel fennálló bármely szerződés rendelkezései szerint,

akkor az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. gyakorolhatja a 10.1. pontban biztosított jogait, kivéve, ha a 9.1. (b) pont, vagy a 9.1. (c) pont szerinti szerződésszegési események (ezek mindegyike **“Fizetésképtelenségi Helyzet”**) következett be, amelyek esetében a 10.2. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.2 Szerződésszegési Esemény bekövetkeztekor, vagy bármikor, amikor az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. ésszerűen hiheti azt, hogy az Ügyfél nem teljesítette (vagy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. ésszerűen hiszi, hogy az Ügyfél nem lesz képes, vagy nem akarja a jövőben teljesíteni) bármely kötelezettségét az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.-vel szemben, ezen esetben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. előzetes figyelmeztetés nélkül jogosult az Ügyféllel szemben:

- (a) bármely Tranzakciót lezárni, felcserélni, vagy ellentétes ügyletet kötni, illetőleg visszafordítani, vásárolni, eladni, kölcsönbe venni vagy kölcsönbe adni vagy belépni bármely más Tranzakcióba, vagy bármilyen más lépést megtenni, vagy ilyen más lépéstől tartózkodni (az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. saját kizárólagos mérlegelése szerinti időpontban és módon), amely lépéseket az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. – saját kizárólagos mérlegelése alapján – szükségesnek vagy megfelelőnek vél bármely nyitott Tranzakció tekintetében felmerülő bármely veszteségének vagy felelősségének fedezése, csökkentése vagy megszüntetése céljából;

és/vagy

- (b) úgy kezelni bármely, vagy minden függőben lévő Tranzakciót, mintha az Ügyfél megtagadta volna a teljesítést, amely esetben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. kötelezettségei az ilyen Tranzakció vagy Tranzakciókat illetően megszűnnek.

## 10. A Szerződés megszűnése Szerződésszegés miatt

### 10.1 Szerződésszegés miatti felmondás

A 9.2. pontban írtakat nem érintve és a 10.2. pontban írtakat figyelembe véve az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt – Szerződésszegési Esemény bekövetkezését követően – bármely időpontban meghatározhat egy napot (a “**Megszűnési Nap**”) az Ügyfél értesítése mellett, amelyen a 10.3. pont alapján az Ügyfél által megkötött minden függőben lévő Tranzakció megszüntetésre és felszámolásra (likvidálásra) kerül.

### 10.2 Automatikus megszűnés

Ha az eBrókerházBefektetési Szolgáltató Zrt. másképpen nem rendelkezik, aFizetéképtelenségi Helyzet bekövetkeztének napja automatikusan Megszűnési Napot is jelent egyben (“**Automatikus Megszűnés**”), anélkül, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nek az Ügyfelet értesítenie kellene. Az itt leírt esetben a 10.3. pontban leírtak automatikusan alkalmazandóak.

### 10.3 Megszűnési Érték számítása

A Megszűnési Nap bekövetkeztével,

- (a) sem az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt., sem pedig az Ügyfél nem köteles a Tranzakciókban olyan további fizetést eszközölni, amelyek a Megszűnési Napon, vagy azután válnának esedékessé. Az ilyen kötelezettségeket a Megszűnési Érték részeként kell elszámolni, illetőleg megfizetni (akár fizetés, akár beszámítás útján vagy más módon);
- (b) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. (a Megszűnési Napon, vagy amilyen gyorsan és ésszerűen kivitelezhető, azt követően) megállapítja (engedmény alkalmazásával, ha az helyénvaló) a jelen Megállapodás 10.3. (a) pontjában meghatározott minden egyes Tranzakcióra vonatkozóan, az adott Tranzakciónak a megszüntetése miatt felmerülő teljes költségét, veszteségét, vagy esetleges nyereségét, amely összeget a Számla devizanemében kell kifejezni (a “**BázisFizetőeszköz**”) (és ha az releváns, ebben belefoglaltatik minden az ügylet meghíusulásából vagy egyezségből származó veszteség, finanszírozási költség vagy más költség, veszteség vagy ha ez az eset áll fenn, nyereség, amely a megszüntetésből, vagylikvidációból, vagy megszerzésből vagy bármely fedezeti ügylet, vagy kapcsolódó kereskedési pozíció újra felvételével,illetve teljesítésével kapcsolatban merül fel); és

- (c) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a fentiek szerint kiszámolt veszteséget és költséget pozitív számban határozza meg, illetve a fentiek szerint kiszámolt nyereséget negatív számban határozza meg, majd az így kialakult két számot összeadja, hogy egy nettó negatív vagy pozitív értéket kapjon, amelyet a Bázis Fizetőeszközben határoz meg (a **“Megszűnési Érték”**).

#### 10.4 Fizető Fél

Amennyiben a 10.3. pont alapján meghatározott Megszűnési Érték pozitív összeg, az Ügyfél köteles azt megfizetni az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. számára, és ha a fenti összeg negatív, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. köteles ezt kifizetni az Ügyfél számára. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a MegszűnésiÉrték kalkulációjának elkészítését követően azonnal értesíti az Ügyfelet a Megszűnési Érték összegéről és arról, hogy kinek kell azt fizetnie.

#### 10.5 Fizetés

A MegszűnésiÉrték kifizetése a Bázis Fizetőeszközben történik, a 10.3. pontban meghatározott megszűnést követő Munkanapon az üzleti órák végéig (ha törvény úgy rendelkezik, ez az összeg adott esetben átváltandó más fizetőeszköze, amely átváltás költségét az Ügyfél viseli és az Ügyfélnek járó kifizetésből (ha van ilyen) levonandó).Az előbbi határidőben meg nem fizetett Megszűnési Érték ki nem fizetett tartozásnak minősül, amely az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. ésszerűen meghatározott mértékű kamatfizetési kötelezettséggel jár, az ezen késedelmes összeg finanszírozásának költségeként. A késedelmi kamatot naponta kell számolni, amelyet az Ügyfél különálló tartozásként köteles megfizetni.

#### 10.6 Bázis Fizetőeszköz

Bármilyen számítás elvégzéséhez az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. jogosult egy adott devizában meghatározott bármely összeget átváltani a Bázis Fizetőeszközre az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által a számítás időpontjában fennálló árfolyamok közül ésszerűen választott árfolyamon.

#### 10.7 Kifizetések

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem köteles semmilyen az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által egyébként teljesítendő bármely Tranzakció tekintetében fizetést vagy leszállítást teljesíteni, vagy egyéb szolgáltatást teljesíteni, amíg az adott Ügyfél tekintetében Szerződésszegési Esemény áll fenn, kivéve, ha bekövetkezett a Megszűnési Nap vagy azt már ténylegesen megállapították.

## 10.8 Kiegészítő jogok

A Feleknek a jelen szakaszban foglalt jogai csupán többlet jogok, és ezen jogok nem korlátozzák, illetve nem zárják ki bármely más őket egyébként megillető jogot (amely fennállhat szerződéses, jogszabályi vagy más alapon).

## 10.9 A nettósítás alkalmazása a Tranzakciókban

Ezen 10. pont alkalmazandó minden, a jelen Megállapodás hatályba lépésének napján vagy azt követően az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél között megkötésre kerülő, vagy fennálló Tranzakcióra.

## 10.10 Lezárás

Hacsak a felek írásban másként nem állapodtak meg, ha

- (i) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Ügyféltől olyan megbízást vesz fel és továbbít, amely egy létező és folyamatban lévő Tranzakció lezárására irányul, vagy
- (ii) az Ügyfél alapletétének összege nulla;

akkor

- (a) a fent említett (i) pont esetében a mindkét Tranzakcióra (az eredeti Tranzakcióra és a lezárási Tranzakcióra) vonatkozó kötelezettségek; és
- (b) ha az Ügyfél alapletétének összege nulla, az eredeti Tranzakciót illetően fennálló bármely kötelezettségek,

az ilyen megbízások teljesítésével, illetőleg zárásával azonnali hatállyal és automatikusan megszűnnek, amely alól csak a lezárás során történő fizetési elszámolás alapján az egyik, vagy a másik Fél által teljesítendő fizetés képez kivételt. Az Ügyfél ezennel kifejezetten hozzájárul a Tranzakció fent említett azonnali és automatikus megszüntetéséhez.

## 11. Megszüntetés felmondás útján

- 11.1 Az alkalmazandó jogszabályok vagy egyéb szabályok rendelkezéseinek megfelelően bármelyik Fél írásban felmondhatja a jelen Megállapodást (azaz az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél közötti jogviszonyt) tíz (10) napos rendes felmondási idővel (az "**Felmondás**"). Önmagában az ügyfélszámla kimerülése a Számlaszerződést nem szünteti meg.
- 11.2 A jelen Megállapodás megszüntetésével minden, az Ügyfél által az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nek fizetendő összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, beleértve (korlátozás nélkül):
- (a) minden kintlévő költséget és díjat; és
  - (b) bármely realizált veszteséget vagy költséget, amely a Tranzakció lezárásával vagy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nél felmerült kötelezettségek (amelybe beletartoznak korlátozás nélkül az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t a 9.2. pont és/vagy a 10. pont szerint megillető jogok gyakorlása folytán felmerült veszteségek és kötelezettségek is) rendezésével kapcsolatban merült fel.
- 11.3 A jelen Megállapodás megszüntetése nincs hatással az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél között a megszüntetés időpontjában fennálló jogokra és kötelezettségekre, valamint Tranzakciókra, amelyekre továbbra is a jelen Megállapodás feltételei, valamint olyan további kikötések vonatkoznak, amelyekről az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél az ilyen Tranzakciók kapcsán megállapodott, mindaddig, amíg a felek ezen kötelezettségei maradéktalanul teljesítésre kerülnek.

## 12. Más megszüntetési esetek

- 12.1 Az Ügyfél azonnali hatállyal egyoldalúan megszüntetheti a jelen Megállapodást, amennyiben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jelen Megállapodás szerződési feltételeit egyoldalúan módosítja. A felmondást az Ügyfél a Megállapodás módosított szerződési feltételeinek közzétételétől számított 10 napon belül köteles az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. részére írásos nyilatkozat formájában elküldeni.
- 12.2 A jelen Megállapodásnak az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben történő lényeges megsértése esetén az Ügyfél azonnali hatállyal jogosult felmondani a jelen Megállapodást, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. részére az ilyen lényeges szerződésszegést követő 7 napon belül megküldött írásbeli nyilatkozattal.

### 13. Szabályozási rendelkezések

#### 13.1 Az Ügyfél pénze

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszközt és pénzeszközt az Ügyfél rendelkezése szerinti célra használja fel. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a kezelésében lévő, az Ügyfél tulajdonában lévő, vagy őt megillető pénzügyi eszközzel és pénzeszközzel sajátjaként nem rendelkezhet és biztosítja, hogy az Ügyfél ugyanezen pénzügyi eszközről és pénzeszközről bármikor rendelkezni tudjon. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nyilvántartásait és a számlákat úgy vezeti, hogy a) azok pontosak legyenek és az ügyfelek pénzügyi eszközei és pénzeszközei állományáról mindenkor valós képet mutassanak, ésb) azok alapján bármikor, késedelem nélkül biztosítható legyen az ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszköz és pénzeszköz, valamint a befektetési vállalkozás saját pénzügyi eszköze és pénzeszköze elkülönített kimutatása.

Az Ügyfél Kereskedési Számla mindenkor fennálló egyenlege után nem jogosult semmilyen kamatra.

A fentiekén túlmenően az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa adott, eseti ügyletre vonatkozó bármely megbízás továbbításával egyidejűleg az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő bármely pénzügyi összeget az adott szerződő fél, elszámolóhoz, illetve egyéb közvetítő rendelkezésére bocsássa abban az esetben, ha az – az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. kizárólagos mérlegelése alapján – szükséges az adott ügylet megkötéséhez, vagy az azzal kapcsolatosan az Ügyletet terhelő biztosítéknyújtási kötelezettség teljesítéséhez.

#### 13.2 Megbízások továbbítása a végrehajtás érdekében

13.2.1 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. jelen 13.2 pontban szabályozza az Ügyfél megbízások felvételének és továbbításának módját. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. arra törekszik, hogy az Ügyfél megbízásait a leghatékonyabban, legversenyképesebben és a legmagasabb színvonalon teljesüljenek.

13.2.2 Azok az árak, amelyeken az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. ügyfelei az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-n keresztül kereskednek, a 3.6 és 3.7. bekezdésben foglaltak szerint kerülnek megállapításra.

13.2.3 Bármely olyan, az Ügyfél által indított Tranzakció, amely a megnyitását követő második nap éjfélkor még nyitva van, átforgatásra (rollover) és kiigazításra kerül az adott devizapárt alkotó devizák közötti kamatlábkülönbségek valamint a kereskedés irányának figyelembevételével.

- 13.2.4 A likviditás hatással lehet a megbízások teljesülésére. Amikor a kereskedésben résztvevőknagy mennyiségű megbízást adnak, egyensúlyhiány és a megbízások feltorlódása állhat elő, amely hátráltathatja a megbízás teljesülését. Ez a feldolgozás alatt álló megbízások száma és mérete miatti késedelem, az aktuális árajánlatok, vagy a legutolsó eladások információiból származó frissítések sebessége, illetve a rendszer kapacitás korlátozottsága miatt lép fel.
- 13.2.5 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. rendszeresen elemzi a megbízások felvételének és továbbításának minőségét.

### 13.3 Összeférhetetlenség

Annak érdekében, hogy megelőzze az összeférhetetlenség kockázatának kialakulását, illetve hogy megerősítse ügyfelei bizalmát, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. különböző eljárási és ellenőrzési elemekből álló összeférhetetlenségi szabályzatot hozott létre, amelyek célja, hogy megelőzze az összeférhetetlenség kialakulását, valamint kezelje az összeférhetetlenséget érintő eseteket.

### 13.4 Adatvédelem

- (a) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által, a magyar információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvénynek megfelelően bejegyzett adatkezelőnek minősül. Az Ügyfél beleegyezik, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. felhasználhatja, tárolhatja, vagy más formában feldolgozhatja a személyes adatokat, amelyeket az Ügyfél a Kereskedési Számlájával összefüggésben szolgáltatott. Az Ügyfél ezennel abba is beleegyezik, hogy személyes adatait az Európai Kereskedelmi Térség határain kívülre továbbítsák, feltéve, hogy a célország adatvédelmi törvényei a megfelelő adatvédelmi szintet biztosítják.
- (b) Az Ügyfél beleegyezik, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információt továbbíthatja az iFOREX Csoporthoz tartozó szerződéses partnereinek, illetve más szerződéses harmadik személyeknek, hogy azokat az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás keretén belül feldolgozza és/vagy elemezze. Ha az Ügyfél nem kívánja személyes adatainak a fenti célra történő használatát, arról az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. részére írásban kell nyilatkoznia.

- (c) Az Ügyfél hozzájárul, hogy a fent említett személyes adatokat az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. saját befektetési szolgáltatásaival kapcsolatban marketing célra használja, továbbá hozzájárul, hogy azokat az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. (vagy az iFOREX Csoporthoz tartozó entitás) piackutatási célokra, vagy az Ügyfél érdeklődésére esetlegesen számot tartó termékek és szolgáltatások tekintetében az Ügyfél figyelmének felkeltésére, illetve az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt., vagy szerződéses partnerei szolgáltatásai hatékonyságának előmozdítására használja.
- (d) Az Ügyfél a szerződéskötés elfogadásával egyidőben külön hozzájárulhat, hogy a Társaság adatait marketing célból nem a befektetési szolgáltatásaihoz kapcsolódó szerződéses partnerének minősülő harmadik személy(ek) részére átadja.

### 13.5 Panasz

- (a) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a gyors és hatékony ügyintézés érdekében kéri az Ügyfelet, hogy bármely közte és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. között kialakult nézeteltérés, vagy reklamáció esetén azt haladéktalanul, a lehető leggyorsabban jelezze.
- (b) Bármely reklamáció, vagy nézeteltérés kezelését elsősorban az Ügyfélszolgálat végzi. Abban az esetben, ha az Ügyfél a kínált megoldást nem találta kielégítőnek, írásban fordulhat az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. belső ellenőréhez. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Panaszkezelési Szabályzata megtalálható az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett honlapon.



## 14. Szavatossági Nyilatkozatok

Amikor az Ügyfél meg köti a jelen Megállapodást, illetve minden egyes alkalommal, mikor egy Tranzakcióra megbízást ad, vagy egy Tranzakciót megköt, vagy egyéb utasítást ad, az Ügyfél kijelenti és szavatolja az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. részére, hogy:

- (a) az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele speciális szakismereteket igényel, az Ügyfél jelen szerződés alapján folytatott kereskedése szerencse elemeket hordozhat magában. A jelen szerződés szerinti kereskedés a legmagasabb szakmai hozzáértés és a leggondosabb piaci körütekintés és eljárás mellett is kockázatos ügylet. A kockázatokat az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező külön kockázatfeltáró nyilatkozat szövegének közlésével feltárja, Ügyfél annak aláírásával a kockázatokat kifejezetten elfogadja és vállalja. A külön kockázatfeltáró nyilatkozat megtétele jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás igénybevételenek feltétele. Az Ügyfél a jelen Megállapodás aláírása előtt végigolvasta és megértette a Kockázatfeltáró Nyilatkozatot, illetve a jelen 14. pontba foglalt Szavatossági Nyilatkozatok fejezetet;
- (b) minden információ, amelyet az Ügyfél az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. számára szolgáltatott minden lényeges tekintetben igaz, pontos, és teljes és bármely lényeges változásról az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t;
- (c) az Ügyfél jogosult a jelen Megállapodás, illetve a Megállapodás alapján kötendő Tranzakciók megkötésére és teljesítésére;
- (d) az Ügyfél a jelen Megállapodás megkötésével, illetve bármely megbízás adásával, Tranzakcióba történő belépésével, vagy bármely más utasítás adásával nem sért semmilyen vonatkozó jogszabályt, egyéb szabályozást, rendelkezést, szerződést, kötelezettségvállalást, végzést, ítéletet, egyéb határozatot, illetve semmilyen szabályzatot;
- (e) az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy neki kell beszereznie a rá vonatkozó adózási tanácsot, illetve arra vonatkozó tanácsot, hogy a Tranzakció megfelelő-e befektetési céljainak és tapasztalatainak;
- (f) az Ügyfél teljes cselekvőképességgel és belátási képességgel rendelkezik és jogosult a Tőzsdén Kívüli Deviza Ügylet (Over The Counter Foreign Exchange, OTC FX) spot forex, CFD és BOP ügyletek és/vagy bármely más, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett Online Kereskedési Platformján, vagy a Kereskedési Számláján elérhető Tranzakció teljesítéséhez;

- (g) az Ügyfél (amennyiben nem természetes személy) a létesítésének helye szerinti jogszabályoknak megfelelően, jogszerűen jött létre, az adott szervezetének megfelelően bejegyezték és érvényesen létezik; továbbá szabályszerűen meghozott minden olyan – a létesítő, illetőleg szervezeti dokumentumai és a rá irányadó jogszabályok által előírt – határozatot, amely a jelen Megállapodás, illetve bármely Tranzakció megkötéséhez szükséges, illetve minden személy, aki a jelen Megállapodást megkötö, vagy megbízást ad bármely Tranzakcióra vonatkozóan, megfelelő jogosultsággal rendelkezik;
- (h) az Ügyfél a kizárólagos és tényleges tulajdonosa minden a Számlára befizetésre kerülő pénznek, és harmadik személynek nincs és nem is lesz bármilyen jogi érdeke vagy jogosultsága a Számlával összefüggésben. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy harmadik személy javára nem alapíthat, és kijelenti, hogy nem is alapít semmilyen biztosítékot a Számlára vonatkozóan;
- (i) minden a Számlán elhelyezett összeg törvényes forrásból származik, és nem valamely jogellenes cselekményből, vagy bármely alkalmazandó jog szerinti bűncselekményből származik; és
- (j) Az Ügyfél – pénzügyi helyzetéből adódóan, illetve egyébként is – képes és kész arra, hogy vállalja a forex, CFD és BOP Tranzakciókkal együtt járó esetleges veszteségek kockázatát.

## 15. Az Internet, Szoftverek és a Számítógép használata

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja a jelen Megállapodás rendelkezéseinek korlátozása nélkül, hogy:

- (a) Habár az Internet és a világháló általában megbízható, technikai problémák, vagy más körülmények késleltethetik, vagy megakadályozhatják az Ügyfelet az Online Kereskedési Platformhoz történő hozzáférésben.
- (b) Az Internet annak használóját az Internet felépítéséből fakadó és a személyi számítógép és/vagy bármely más – az Internethez történő kapcsolódást lehetővé tevő – felhasználói eszköz használatából eredő kockázatoknak – így különösen, de nem kizárólag a megbízások késedelmes teljesülésének- teszi ki.
- (c) Az Ügyfél felelős minden olyan következményért, amely jelszavaihoz, vagy információ védelmi eszközeihez, illetve személyi számítógépéhez történő illetéktelen hozzáférésekből fakad.

- (d) Az Online Kereskedési Platformra történő belépési jelszavak titkosak, személyesek és magánjellegűek, amelyeket nem lehet átruházni. Ezen jelszavak használata és titokban tartása a felhasználó saját és teljes felelőssége, amely magába foglalja korlátozás nélkül az olyan az Ügyfélnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget, amely a jelszó cselekvéssel vagy mulasztással történő átadása miatt, vagy annak következtében lépett fel, hogy a jelszó bármely más módon harmadik személyek számára hozzáférhetővé vált, illetve amely a jelszó nem megfelelő tárolásából fakadt. Az Ügyfél részére biztosított jelszó felhasználásával adott megbízásokat az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyféltől származónak tekinti.
- (e) Az Ügyfél ezennel beleegyezik és vállalja, hogy azonnal értesíti az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t abban az esetben, ha Számlájára az Ügyfél által nem engedélyezett belépés történik és/vagy a titoktartási előírásokat és/vagy az Online Kereskedési Platform biztonsági követelményeit megsértették és/vagy károkozás történt.
- (f) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Nem felelős semmilyen technikai problémáért, rendszerhibáért vagy üzemzavarért, a telekommunikációs vonalak meghibásodásáért, a felszerelés vagy a szoftver üzemzavaráért és hibáiért, a rendszerbe történő belépési problémákért, rendszer kapacitási kérdésekért, a magas hálózati (Internet) forgalomért, biztonsági protokoll megsértéséért, a nem engedélyezett belépésekért és bármely más számítástechnikai hibáért, vagy hiányosságért.
- (g) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem szavatolja, illetve nem garantálja, hogy az Ügyfél az általa választott bármilyen időben és helyen képes lesz az Online Kereskedési Platformra belépni vagy azt használni, illetve hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. megfelelő kapacitással fog rendelkezni az Online Kereskedési Platform tekintetében, vagy bármely a földrajzi helyen, valamint, hogy az Online Kereskedési Platform megszakítás és hiba nélküli fog működni. Az Online Kereskedési Platformhoz történő hozzáférést akadályozó vagy korlátozó hibáért, üzemzavarért, leállásért, kommunikációs zavarért vagy hasonló jelenségért eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem felelős, ennek bekövetkeztét a Felek olyan lehetetlenülésnek tekintik, amelyért egyik fél sem felelős.
- (h) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem felel az Ügyfél semmilyen kárért vagy veszteségéért, amelyet az Ügyfél Számlájának használatával harmadik személyek okoztak, függetlenül attól, hogy erről az Ügyfél tudott, vagy sem.
- (i) A weblap és az informatikai szolgáltatások használata az Ügyfél saját belátásán és felelősségén alapul, és ezennel az Ügyfél kijelenti, hogy tisztában van az interneten keresztül történő informatikai szolgáltatások nyújtásának, illetve azok igénybevételének módjával kapcsolatos valamennyi kockázattal.

- (j) Az Ügyfél nem használhat semmilyen szoftvert, amelynek célja, hogy a Számláján automatikus kereskedés működjön. Ezen felül nem használhatja olyan módon azt a számítógépet, amelyen a kereskedést folytatja, illetőleg nem engedélyezheti annak olyan használatát, amely bármely módon akadályozza, vagy megzavarja az eBrókerház által kezdeményezett Tranzakciók rendszeres és megszokott végrehajtását. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely az Online Kereskedési Platform nem rendeltetésszerűen használatából adódik, különösen, ha az Online Kereskedési Platform működését bármely módon gátolja, befolyásolja, különösen vírus (illetőleg káros végrehajtandó állomány) feltöltésével, vagy más módon. Helytállási kötelezettsége körében Ügyfél köteles különösen az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t a tartozásátvállalás szabályai szerint mentesíteni minden olyan fizetési kötelezettség alól, amely a Társaságot az Ügyfél nem rendeltetésszerű használata okán bármely harmadik személlyel szemben terheli.
- (k) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az Online Kereskedési Platform működése teljesen automatizált, ekként a megbízások rögzítését, bevitelét és ezzel összefüggésben szükséges valamennyi műveletet az Ügyfélnek kell pontosan és szakszerűen elvégezni, tekintettel arra is, hogy az internetes felület segítségével adott megbízások akár azonnal felvételre és továbbításra kerülnek, és a továbbítás helyén visszavonhatatlanul teljesülhetnek. Az előbbiekre figyelemmel az Ügyfél egyes megbízásainak az Online Kereskedési Platformon történő rögzítését megelőzően az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem tudja, hogy mikor, milyen ügyletkötés áll az Ügyfél szándékában, ekként az Ügyfél köteles az ügylet rögzítését megelőzően az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t az előzetes tájékozódás érdekében megkeresni. Az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközöket ismeri, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a pénzügyi eszközök vonatkozásában teljes körűen tájékoztatta a termékek jellegéről, a termékek vonatkozásában felmerülő, a hagyományos tőkepiaci termékeket és ügyleteket esetenként jóval, akár többszörösen meghaladó kockázatokról. Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatás működésének szabályairól részletesen tájékoztatta; az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfelet tájékoztatta arról, hogy az Ügyfél felelőssége, hogy az általa kiválasztott piacot megismerje, annak szabályait megtartsa (pl.: kereskedési idő, megbízás típusa stb.); az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. lehetővé tette az Ügyfél számára, hogy az előzőekkel kapcsolatban felmerült kérdéseit és észrevételeit feltehesse, melyekre a Társaságtól a kielégítő válaszokat megkapta. Ügyfél jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy tisztában van minden általa igénybe vett szolgáltatás, felület és elérhetőség funkcionalitásával. Az Ügyfél köteles a Társaság által jelen szerződés alapján biztosított szolgáltatásokat – különösen a felhasználói kézikönyvek áttanulmányozása, és/vagy ingyenes oktatásokon való részvétel útján – az első megbízás megadását/igénybevételt megelőzően részletesen megismerni.

- (l) Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele során a tőzsdei szakkifejezések ismerete szükséges Ügyfél oldalán, ennek hiányából eredő károkért az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem felelős. Felmerülhet, hogy az Online Kereskedési Platform egyes funkciói angol nyelven érhetőek el, mely esetekben az érintett felület angol szaknyelvi kifejezéseket tartalmaz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az angol nyelv és az angol szaknyelv nem megfelelő ismeretéből származó kárért az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. felelősséget nem vállal.
- (m) Az Ügyfél tájékoztatói kötelezettségeire tekintettel az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. biztosítja az Ügyfél számára, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatások működésével kapcsolatos kérdéseit a jelen szerződés hatályának fennállta alatt, az egyes ügyletek rögzítését megelőzően, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. hivatalos hangrögzítéses vonalas telefonján feltegye, mely kérdéseket az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. haladéktalanul megválaszol, ennek elmulasztásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel.
- (n) Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által biztosított bármely információ – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – nem minősül kereskedési javaslatnak, befektetési tanácsnak, pénzügyi, vagy piaci elemzésnek, vagy egyéb tanácsnak, azok önállóan (további információk igénybe vétele és a befektető saját körülményeinek számba vétele nélkül) befektetői döntések megalapozására nem alkalmasak. Egyéni körülmény különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél rendelkezésére álló pénzügyi eszközök, a kockázatviselő képessége, és hajlandósága, a jelenleg nyitott pozíció, a rendelkezésre álló fedezet. A pénzügyi eszközökhöz kapcsolódó információk felhasználásáról, vagy elvetéséről az Ügyfélnek fentiek figyelembevételével szükséges döntenie, és a döntését követően az adott ügylet megkötése érdekében a szükséges lépéseket és nyilatkozatokat megtennie. Az Ügyfélnek az információk alapján meghozott esetleges döntéseiért, vagy azok elmaradásáért az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem vállal felelősséget.
- (o) Az Ügyfél nem jogosult az Online Kereskedési Platform informatikai kódját visszafejteni, azt lemásolni, a rendszert vagy annak bármely elemét a jelen szerződésben meghatározott céltól eltérően vagy visszaélészerűen felhasználni.

## 16. Teljes Megállapodás és Módosítások

- 16.1 A jelen Megállapodás – amelynek részét képezik a Mellékletek és bármely más a jelen Megállapodásban hivatkozott dokumentum – a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és hatálytalanít minden egyéb ezt megelőző megállapodást, vagy megegyezést, amely a Felek között a jelen Megállapodás tárgyában létrejött. A Felek kijelentik, hogy korábbi jognyilatkozataikat a jelen Megállapodás értelmezésénél nem kívánják figyelembe venni.
- 16.2 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. –összhangban az Üzletszabályzatban meghatározottakkal – alapos indokkal módosíthatja a jelen Megállapodást, amelyről az Ügyfelet köteles hét (7) nappal korábban értesíteni (kivéve, ha bármely más pont ennél rövidebb határidőt határoz meg, vagy nem állapít meg értesítési kötelezettséget).
- 16.3 Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Megállapodást szükség szerint módosítsa, többek között, a következő bármely alapos indok alapján: (i) bármilyen nagyobb jelentőségű változás miatt, amely a Bankközi Deviza Piacot (Interbank Forex Market), vagy a forex piacokat általában érinti; (ii) bármely az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. működésében, vagy szolgáltatásaiban bekövetkező változás miatt; (iii) bármely, a pénzügyi-, vagy tőkepiacokat általában érintő változás miatt; (iv) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Tevékenységére vonatkozó jogi szabályozásbármely változása miatt. Ügyfél kifejezetten rögzíti, hogy a jelen szerződésnek az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. általi egyoldalú módosítási lehetőségét elfogadja. Az egyoldalú szerződésmódosítás feltételeit és szabályait részletesen az Üzletszabályzat rögzíti.
- 16.4 A jelen Megállapodás kizárólag írásban, vagy elektronikus formában módosítható, amely csak az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. megfelelően felhatalmazott képviselőjének aláírásával érvényes, vagy a fenti 16.2 pont szerinti szerződés módosítás esetén az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. honlapján történő hirdetmény közzétételével.
- 16.5 A Felek akaratától függetlenül módosul a Felek közötti jogviszony tartalma, amennyiben a jogviszonyra irányadó jogszabályok, egyéb, a Felektől független szabályozási környezet megváltozik. A változás, a hatályba lépésének napjától, mint a Felektől független külső jogi környezet érvényes a Felek jogviszonya tekintetében is.

## 17. Átruházás

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. átruházhatja a jelen Megállapodásból, valamint valamennyi Tranzakcióból eredő jogait és/vagy kötelezettségeit az Ügyfél értesítése mellett a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával.

## 18. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezése vagy annak alkalmazása egy adott személy vagy körülmény tekintetében bármilyen mértékben érvénytelen, jogellenes, vagy érvényesíthetetlen lenne, akkor ez nem érinti a jelen Megállapodás többi részét, valamint azok alkalmazását, amelyek így a jogszabályok által megengedett legteljesebb körben továbbra is kikényszeríthetőek maradnak.

## 19. Kapcsolattartás

Az Ügyfél kijelenti, hogy folyamatos Internet hozzáférhetőséggel rendelkezik. Az írott kommunikáció nyelve a magyar és/vagy angol.

Az Ügyfél a jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a jogszabályok által kötelezővé tett olyan tájékoztatási kötelezettségének, mely az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot, információt, értékpapírtitkot vagy más jogszabály által védett titkot nem tartalmaz, a <http://www.iforex.hu/> és/vagy a <http://www.ebrokerhaz.hu/> alatti címen elérhető honlapján történő közzététel útján tegyen eleget. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfelet elektronikus úton is értesíti a honlap címéről, és megjelöli, hogy az adott információ pontosan a honlap mely részén érhető el. A Felek rögzítik, hogy az így történő tájékoztatás a Felek közötti kapcsolattartási formának megfelel.

A jelentés(ek) és bármely Értesítés(ek) azon e-mail címre továbbíthatóak, amelyet az Ügyfél a regisztráláskor megadott, illetve arra levelezési címre küldhetők, melyet a Társaság az ügyfél-azonosítás során, avagy a regisztrációs folyamat egyéb részében rögzített, vagy bármely más címre, amelyről az Ügyfél az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-t szükség szerint értesíti.. Minden közlés, amely az Ügyfél és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. között történik, kézbesítettnek tekintendő a közlés kézbesítésének időpontjában, ha azokat e-mailen, faxon, vagy kézhez történő kézbesítés útján, vagy az Online Kereskedési Platformon keresztül küldték. Postai úton történő kézbesítés esetén 2 (két) Munkanapon belül, ha Magyarország területén belülre, illetve 3 (három) Munkanapon belül, ha a Magyarország területén kívülre történik a kézbesítés.

A jelen Megállapodás megkötésével az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az Ügyfél felé irányuló kommunikáció elsősorban az Online Kereskedési Platformon keresztül, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett weblapo(ko)n közzétett publikációkon keresztül ([www.iforex.hu/](http://www.iforex.hu/); [ebrokerhaz.hu/](http://ebrokerhaz.hu/)), valamint az Ügyfél által meghatározott e-mail címen keresztül folyhat.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. összhangban az előbbiekkal a kapcsolattartást részben elektronikus levelezés formájában bonyolítja le Ügyfeivel és leendő Ügyfeivel, mely folyhat a Társaság hivatalos e-mail címéről, vagy más, a Társaság által használt e-mail címről. Ezért bizonyos esetekben a tájékoztatás és egyes jognyilatkozatok, így különösen, de nem kizárólag igazolások, oktató anyagok, a Társaság által meghirdetett promóciós célú ajánlatok és egyéb dokumentumok megküldése jellemzően ebben formában történik. A Társaság által az Ügyféllel és leendő Ügyféllel folytatott kapcsolattartásra kijelölt munkavállalók, vagy munkavégzésre irányuló jogviszony keretében eljáró személyek, illetve a 20. pont szerinti függő ügynökök által küldött elektronikus levelek tartalma abban az esetben minősül a Társaság által tett jognyilatkozatnak, amennyiben

1. a megküldött dokumentum tartalma alkalmas a változatlan visszaidézésre és
2. a feladó e-mail címe alkalmas a Társaság nevében nyilatkozatot tevő személyének megállapítására és
3. az elektronikus levél alkalmas a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására és
4. semmilyen formában nem módosítja a jelen Megállapodást, illetve az Üzletszabályzat és Mellékleteiben foglaltakat.
5. semmilyen formában nem irányul a jelen Megállapodást, vagy a Társaság Üzletszabályzatát hatályon kívül helyező új kereskedési- és számlaszerződés megkötésére

**A Társaság hivatalos e-mail címe: [info@ebrokerhaz.hu](mailto:info@ebrokerhaz.hu)**

A Felek kijelentik, hogy az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címről küldött elektronikus levelekben foglaltakat ellenkező bizonyításig az Ügyfél által tett jognyilatkozatnak minősítik, és akként kezelik.

A Felek ezen kívül megállapodnak abban, hogy az Ügyfél részére minden esetben külön kapcsolattartó munkatárs kerül kijelölésre, akinek nevééről és egyedi elérhetőségeiről (telefonszám, email cím) minden esetben tájékoztatást kap. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla, hogy az ügyfélkapcsolati munkatárs nem tehet ajánlatot a Társaság által rendszeresen meghirdetett akciók mértékét meghaladóan.



## 20. Fügő Ügynök

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. fügő ügynököt vehet igénybe az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben.

Minden fügő ügynök, aki az Európai Gazdasági Térség Tagállamaiban rendelkezik székhellyel, nyilvántartásba vételre kerül az adott Tagállam illetékes felügyeleti hatóságainál. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy szolgáltatásainak nyújtásával összefüggésben további fügő ügynököt alkalmazzon az Európai Gazdasági Térség bármely Tagállamában. Ebben az esetben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. tájékoztatni fogja az Ügyfeleket vagy a jelen Megállapodás aláírásakor, vagy a regisztrációs folyamat során, illetve a már létező Ügyfelek esetében az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tettweblapon keresztül. A fügő ügynökök jogállásáról és képviseleti joguk terjedelméről részletesen a Társaság Üzletszabályzata rendelkezik.

## 21. Telefon és Hangrőgzítés

21.1 Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy az Ügyfél és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. között folytatott valamennyi telefonbeszélgetés a vonatkozó jogszabályokkal és egyéb rendelkezésekkel összhangban rögzíthető és az Ügyfél és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. közötti esetleges bármely jogvita során bizonyítékként történő felhasználhatóság érdekében.

21.2 A hangfelvételek megőrzésére és törlésére az Üzletszabályban rögzítettek az irányadóak.

## 22. Irányadó jog és Joghatóság

22.1 A jelen Megállapodásra Magyarország jogszabályai irányadóak, és rendelkezései a magyar jogszabályok szerint értelmezendők. Az Ügyfél és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. között létrejövő valamennyi jogviszonyra a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdéi szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény, a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a dematerializált értékpapír előállításának és továbbításának módjáról és biztonsági szabályairól, valamint az értékpapír-számla, központiértékpapírszámla és az ügyfélszámla megnyitásának és vezetésének szabályairól szóló 284/2001 (XII. 26.) Korm. rendelet, a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Üzletszabályzata és Kondíciós Listája, nemzetközi kereskedési platformon történő kereskedés esetén az adott nemzetközi platform vonatkozó szabályzatai az irányadók az egyes szerződésekben foglalt eltérésekkel.

A szerződésekben alkalmazott fogalmakat a fenti pontban megjelölt jogszabályokban, szabályzatokban meghatározott tartalommal kell érteni, ezekre vonatkozó kérdéseit az Ügyfél felteheti, ez esetben az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.-től tájékoztatásban részesül.

Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Üzletszabályzatát, annak mellékleteit, így különösen a Kondíciós listát az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. vele megismertette, azokat elolvasta, megértette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, kijelenti továbbá, hogy a jelen szerződést ezek ismeretében köti meg.

- 22.2 Mind az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt., mind pedig az Ügyfél ezennel beleegyezik abba, a jelen Megállapodásból, vagy bármely Tranzakcióból eredő jogviták, vagy követelések tekintetében a magyar rendes bíróságok rendelkeznek nem kizárólagos joghatósággal, illetve ennek megfelelően mind az Ügyfél, mind az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. alávetik magukat a magyar bíróságok joghatóságának, ugyanakkor az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. jogosult bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelés érvényesítése végett eljárást indítani bármely megfelelő ország bírósága előtt.

## 23. Nyelv

A jelen Megállapodás megköthető magyar vagy angol nyelven.

## 24. Irányadó Megállapodás

Az előző pontban foglaltakkal összhangban az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. honlapján nem magyar nyelven is közzéteszi szerződéseit. Amennyiben a jelen magyarnyelvű Megállapodás és annak nem magyarnyelvű változatai között bármilyen eltérés mutatkozik, kizárólag a jelen Megállapodásban foglaltak minősülnek hatályosnak, a Felekre irányadónak.

**eBrókerház Zrt.**

1. sz. melléklet

**Kockázatfeltáró Nyilatkozat**

A jelen kockázatfeltáró nyilatkozat (a "Kockázatfeltáró Nyilatkozat") nem tudja és nem is tárja fel a devizapiaci ügyletekkel ("Forex") és a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokkal („CFD”) (Contracts for Difference), illetve a Bináris Opciókkal (BOP) kapcsolatosan végzett kereskedés összes kockázatát. A jelen nyilatkozat célja, hogy bemutassa a forex, CFD és BOP kereskedés fő kockázatait.

Nem javasoljuk, hogy részt vegyen spot forex, CFD és BOP kereskedésben anélkül, hogy megértené az ilyen kereskedés alapvető természetét és kockázatait – például hogy miképpen kerül egy pozíció megnyitásra és lezárásra, milyen típusú opciókat tesz elérhetővé az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt., hogyan keletkezik nyereség és veszteség, valamint, hogy mekkora az Ön kockázatnak és a veszteségnek való kitettségének terjedelme, illetőleg mértéke.

A spot forex, CFD és BOP kereskedés nagyfokú kockázattal jár. Különösen azért, mert a kereskedés alapletét használatával történik (amely a kereskedett deviza értékének csupán kis százalékát fedezi), így a spot forex, CFD és BOP ügyletekben az árváltozások jelentős veszteségeket eredményezhetnek. Önnek tisztában kell lennie azzal, hogy a CFD-vel, spot forex-szel, illetve BOP-val történő kereskedés során elvesztheti az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.-nél elhelyezett alapletétet, amely alapletét fedezetként szolgál kereskedési pozícióinak megnyitásához és fenntartásához. Ennek következtében a CFD, spot forex és BOP ügyletekre vonatkozó szerződések, illetőleg az azokkal történő kereskedés olyan személyek részére megfelelő, akik (a) megértik és készek vállalni a gazdasági, jogi és egyéb kockázatokat, amelyek ilyen Tranzakciók során felmerülhetnek, és akik (b) pénzügyileg képesek viselni a kezdeti alapletét és a pozíció fenntartása érdekében átutalt további pénzeszegek esetleges elvesztését.

Meg kell győződnie arról, hogy a spot forex, CFD, illetve BOP kereskedés megfelel Önnek a saját pénzügyi helyzetének és a kockázathoz való viszonyulásának tükrében. Amennyiben kétségei vannak, hogy a spot forex, CFD, illetve BOP kereskedés a megfelelő-e Önnek, kérjen független szakmai tanácsot pénzügyi szakembertől. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem nyújt ilyen tanácsot.

Amikor Ön CFD, spot forex, illetve BOP kereskedésbe kezd, Ön az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett árak ármozgásával összefüggésben köt ügyletet. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által hozzáférhetővé tett árfelárból („markup”) vagy diszkontárból („markdown”) eredő árrést, haszonrészt tartalmaznak azon árakhoz képest, amelyeket az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. akkor kaphat, vagy elvárhat, ha az Önnel kötött ügyletet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt.-nek a bankközi piacon, vagy egy másik féllel kötött ügylettel kellene fedeznie. Bár az árrések általánosak a deviza piacokon, az árrés teljes hatása jelentős lehet az Ön által elhelyezett alapletét összegével kapcsolatban, és nehezebbé teheti a kereskedésből származó nyereség realizálását. Ezen felül az Ön által le nem zárt és automatikusan átforgatásra („rollover”) kerülő forex vagy forward tranzakciók kapcsán az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. kamat díjat számít fel. Önnek alaposan meg kell gondolnia az ilyen kamat díjaknak az árrésekkel, felárból („markup”) vagy diszkontárból („markdown”) eredő haszonrészekkel együtt fellépő hatásait az Ön kereskedésből történő nyereségszerzési lehetőségeire, illetve képességére.

A CFD és spot forex kereskedés esetében a kereskedésben elérhető "tőkeáttétel" vagy "áttétel" (azaz az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által az adott pozíció megnyitásához kért összeg (alapletét) azon ügyleti értékhez („notional size”) viszonyítva, amelyre vonatkozóan Tranzakciót köthet) azt jelenti, hogy kis összegű alapletét nagy összegű veszteséget vagy nyereséget eredményezhet. Ez azt jelentheti továbbá, hogy viszonylag kis ármozgás arányában sokkal nagyobb mozgást eredményezhet bármilyen nyereség vagy veszteség kialakulásában, amely hathat az Ön javára, vagy Ön ellen is. Több összetevőből álló pénzügyi eszköz esetében az egyes piaci események, változások az egyes összetevőkre önállóan is hatnak és ezek hatása a több összetevőből álló pénzügyi eszköz esetében megtöbbszöröződve érvényesülhet, így a több összetevőből álló pénzügyi eszköz kockázata meghaladhatja az egyes összetevők kockázatát.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nél elhelyezett összes alapletétet elvesztheti. Bizonyos megbízástípusok (pl. "stop loss", vagy "limit" megbízások), amelyek a CFD és spot forex kereskedés esetében a veszteségeket hivatottak korlátozni bizonyos meghatározott összegekre, nem mindig lehetnek hatásosak, mert a piaci körülmények, vagy technológiai korlátok lehetetlenné tehetik az ilyen megbízástípus teljesülését. Kérjük, vegye figyelembe továbbá azt is, hogy minden megbízás esetében (beleértve a garantált stop loss megbízásokat is), rövid idő alatt elszenvedheti a veszteséget, amelyet a megbízással egyébként limitálni próbált.

Ön köteles az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. számára megfizetni minden olyan veszteséget, amelyet Ön elszenvedett, illetve minden olyan egyéb összeget, amelyet a spot forex, CFD és BOP kereskedésre vonatkozó szerződési feltételek tartalmaznak, mint pl. kamat. Ha Ön úgy dönt, hogy CFD, spot forex és/vagy BOP kereskedésbe kezd, akkor el kell fogadnia a kockázatok ezen mértékét.

A CFD, spot forex és BOP kereskedés nem egy elismert, vagy kijelölt tőzsde, vagy más szabályozott piac szabályai szerint történik. Ebből következően, a CFD, spot forex és BOP kereskedéssel lényegesen nagyobb kockázatot vállal, mint ha a kereskedést egy szabályozott piacon folytatná.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. ügyfelei és leendő ügyfelei számára az Üzletszabályzat 4.2. pontjában feltüntetett befektetési szolgáltatás keretében rendszeresen befektetési elemzéseket tesz megtekinthetővé a Társaság által hozzáférhetővé tett honlapon. Ez a tevékenysége azonban nem minősül befektetési tanácsadásnak és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem vállal felelősséget azért a kárért, amely azért érte az ügyfelet, mert a hozzáférhetővé tett befektetési elemzéshez igazította spot forex/CFD, illetve BOP kereskedési tevékenységét. Volatilis piaci helyzetben a befektetési elemzésben leírt következtetések érvényessége, az azokra alapozott kereskedési tevékenység hatékonysága és jövedelmezősége gyorsan változhat. Ezt Önnek el kell fogadnia, amennyiben kereskedési tevékenysége során figyelembe veszi a hozzáférhetővé tett befektetési elemzéseket.

A külföldi piacokat érintő Tranzakciókból keletkező, vagy a külföldi fizetőeszközön alapuló szerződésekből eredő potenciális nyereség, illetve veszteség nagyban függ a devizaárfolyamok ingadozásától. A külföldi fizetőeszközöket érintő Tranzakciók, amelybe beletartozik a CFD-vel, a spot forex-szel és a BOP-val történő kereskedés is, olyan kockázatokat rejtenek magukban, amelyek nem merülnek fel akkor, ha a befektetésre kizárólag az Ön saját helyi fizetőeszközében kerül sor. Ezen megnövekedett kockázati tényezők magukba foglalják (nem kizárólagosan) egy külföldi ország politikai és gazdasági rendszere megváltozásának kockázatát is, amely alapvetően és tartósan módosíthatja a külföldi fizetőeszköz feltételeit, piacképességét, vagy árát. A külföldi fizetőeszközben kifejezett szerződéseken alapuló nyereségre vagy veszteségre (függetlenül attól, hogy azzal az Ön országában vagy más országban kereskednek) az átváltási árfolyamok ingadozásai szintén hatással vannak, ha a szerződésben megnevezett fizetőeszközt át kell váltani egy másikra devizára.

E kockázatok egyaránt jellemzik a spot forex, CFD és BOP (így különösen, de nem kizárólag: a nyersanyagokon, illetve tőzsdeindexeken alapuló CFD-k, illetve BOP-k) ügyleteket, így Önnek minden esetben tekintettel kell lennie azokra.

Ön csak az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által közölt instrumentumokra vonatkozóan köthet CFD, spot forex, illetve BOP ügyletet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem köteles arra, hogy minden korábban közölt deviza tekintetében tovább biztosítsa kereskedést. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által kínált piacokat (és az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által közölt árakat) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a bankközi piacon, a CFD-, illetve BOP instrumentum mögöttes termékének kereskedését lebonyolító piacon jegyzett alapul fekvő árakból származtatja. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem tudja befolyásolni az alapul fekvő árak mozgását, amely mozgások volatilisak és kiszámíthatatlanok lehetnek. Ezen mozgások hatással vannak az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. által közölt árakra, arra, hogy Ön meg tud-e nyitni, vagy le tud-e zárni egy pozíciót, illetve arra, hogy Ön milyen áron képes minderre.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem árjegyzőként jár el, nem alakítja a piacot, illetőleg nem végez saját számlás kereskedést bármely olyan pénzügyi eszközön alapuló szerződés tekintetében, amelyeket Ön megköt. Fentiek miatt az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem köteles arra, hogy bármely Tranzakció vagy deviza elérhetőségét biztosítsa, továbbá az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy bármely megbízás felvételét megtagadja saját kizárólagos mérlegelése alapján. Volatilis piaci időszakok során az Ön számára bonyolult, vagy lehetetlen lehet egy meglévő pozíciót megszüntetni (likvidálni), vagy felbecsülni egy adott nyitott pozíció értékét, meghatározni egy tényleges árat, vagy megbecsülni a kockázatnak való kitettségét. Többek között ezek azok az okok, amiért a deviza, CFD és BOP Tranzakciók megnövelt kockázatokkal járnak. A megbízásban megadott, az Online Kereskedési Platformon közzétett árhoz képest a végrehajtás időpontjában a tényleges piaci ár eltérhet. Amennyiben ez az eltérés az képest eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. honlapján közzétett, az adott eszközre vonatkozó tolerancia-szintet meghaladja, a megbízás nem kerül végrehajtásra. Amennyiben az eltérés a tolerancia-szintet nem haladja meg, a deviza és/vagy CFD Tranzakciók a megbízásban rögzített áron kerülnek végrehajtásra, a BOP Tranzakciók a tényleges piaci áron kerülnek végrehajtásra. Tekintettel arra, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-n keresztül történő deviza, CFD és BOP kereskedés nem szabályozott tőzsdén zajlik, emiatt nincs elszámolóház, vagy központi szerződő fél, amely garantálhatná az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. fizetési kötelezettségeit az Ön számára az Ön által megkötött ügyletek tekintetében. Ön csak az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-vel szemben fordulhat a közreműködésünkkel megkötött spot forex, CFD és BOP Tranzakciók végrehajtása, valamint az alapletét visszaadása iránt. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és/vagy szerződéses partnereinek fizetési képtelensége vagy nemteljesítése esetén az összes, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nél vezetett számlán nyilvántartott pozíció értékét elveszítheti és a nyitott pozíciók tekintetében további addicionális veszteségeket szenvedhet el.

Az Online Kereskedési Platform online-kereskedési rendszeréből fakadóan a megadott utasítások – jellegüktől függően – a kereskedési piacon akár visszavonhatatlanul és azonnal érvényesülhetnek, azok visszavonására, módosítására nincsen minden esetben lehetőség. Az Online Kereskedési Platform teljes körűen automatizált, amely következtében az azon keresztül végezhető valamennyi műveletet – a jogszerű használat feltételeinek maradéktalan fennállta esetén – Ön önállóan, az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. szakembereinek igénybevétele nélkül elvégezheti. Ezen tény nyomtatékosan megköveteli az átgondolt, megfelelő információk birtokában meghozott megbízások megadását, az egyes műveletek megfelelőségét az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem tudja vizsgálni.

Ön viseli az Online Kereskedési Platform elérhetlenségének, működési zavarainak kockázatát.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. hozzáférhet olyan információkhoz, illetve olyan kereskedési pozíciókat nyithat olyan árakon, amelyek az Ön számára nem elérhetőek, ezen felül olyan üzleti érdekei lehetnek, amelyek különböznek az Önétől. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. nem köteles a rendelkezésére álló piaci vagy más információt az Ön rendelkezésére bocsátani, valamint nem köteles arra, hogy megváltoztassa, vagy korlátozza a saját kereskedési tevékenységét.

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel Önben, kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálati Csapatunkat a +36-1-8808-400-as telefonszámon.

**eBrókerház Zrt.**

## 2. sz. melléklet

**Fogalom Meghatározások**

A „**Számla**” vagy a „**Kereskedői Számla**” az Ügyfél Bszt. 4. § (2) 69. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 130. pontja szerinti ügyfélszámláját jelenti, amelynek feltételeit az Ügyfél és az eBrókerház által kötött Kereskedési- és Számlaszerződés tartalmazza.

„**Ügyfélszámla**” az ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására szolgáló, befektetési vállalkozás, hitelintézet, árutőzsdei szolgáltató, befektetési alapkezelő által vezetett számla.

„**Automatikus Megszűnés**” a 10.2. pontban meghatározottakat jelenti.

„**Munkanap**” olyan napokat jelent, amelyeken Magyarországon a bankok nyitva tartanak.

„**Ügyfél Pénzeszközeinek Védelmére Vonatkozó Szabályok**” jelenti az Üzletszabályzatban meghatározott, „Az ügyfélkövetelések védelme” cím alatti fejezetet.

„**Tranzakció Lezárása**” jelenti egy olyan ellentétes irányú Tranzakció teljesítését, amely terjedelmében (mennyiségében vagy összegszerűségében) megegyezik a Nyitó Tranzakcióval, és amelynek eredménye nyereség vagy veszteség realizálása.

„**Kezelési Költségek**” jelentése az eBrókerház által a jelen Megállapodással és bármely az annak alapján létrejött Tranzakcióval kapcsolatban felszámított minden kezelési költség, jutalék, díj.

„**Európai Gazdasági Térség**” (EGT) jelenti az Európai Unió tagállamait (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprusi Köztársaság, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, és az Egyesült Királyság), valamint Izlandot, Lichtensteint és Norvégiát

„**Pénzügyi Piacok**” olyan nemzetközi pénzügyi piacokat jelentenek, ahol deviza és egyéb pénzügyi eszközök tekintetében többoldalú kereskedés folyik, és ahol az árfolyamok ilyen többoldalú kereskedés során alakulnak.

„**Fedezet**” jelenti az eBrókerház által az Ügyféltől időről időre megkívánt legkisebb összegű alapletétet, amelyet az Ügyfélnek a Számláján kell elhelyeznie annak érdekében, hogy a 4. pont alapján valamilyen Tranzakció kötésével kereskedési tevékenységet tudjon folytatni.

„**Felügyelet**” a Magyar Nemzeti Bankot jelenti; cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.; levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777, Magyarország; honlap: [www.pmb.hu](http://www.pmb.hu).

„**OnlineKereskedési Platform**” jelenti az eBrókerház által a Kereskedői Számlára vonatkozóan az Ügyfél számára biztosított FXnetOnlineKereskedési Platformot.

„**Tranzakció Nyitása**” jelenti egy Tranzakciónak az Ügyfél által az OnlineKereskedési Platformon keresztül történő, vagy az Ügyfél telefonos utasításai alapján az eBrókerház, vagy szerződéses partnere részéről történő megnyitását.

„**Átforgatás (Rollover)**” jelenti egy adott Tranzakció értéknapjának a megváltoztatását, amely során az árfolyam a jövőbeni árfolyamhoz képest kiigazításra kerül. A folyamat egy pozíció lezárását és ezzel egyidejűleg egy új pozíció megnyitását is magába foglalja.

„**Stop Loss Megbízás**” megbízást jelent pozíció zárására, vagy adott esetben, pozíció nyitására, ha a piaci ár eléri egy indikatív árat, amely kevésbé kedvező, mint a Megbízás adásakor a piacon meglévő indikatív ár.

„**Értéknap**” jelenti az adott Tranzakció elszámolásának a napját.

„**Bszt.**” a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény

„**Tpt.**” a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény, „**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

„**Pmt.**” a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény

**eBrókerház Zrt.**



## 3. sz. melléklet

**Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Kereskedési- és Számlaszerződésének, az egyes árukhoz és indexekhez kapcsolódó különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötését lehetővé tevő kiegészítése**

**1. Hatály**

Az eBrókerház és az Ügyfél között derivatív deviza instrumentumokra vonatkozó megbízások adására létrejött Kereskedési-és Számlaszerződést (a továbbiakban: Megállapodás) a Felek a célból egészítik ki (a továbbiakban: Kiegészítés), hogy az Ügyfél az alapján egyes árukon és indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokra vonatkozó megbízást, vagy megbízásokat adhasson a jelen Kiegészítés feltételei szerint.

Jelen Kiegészítés az alábbiakban részletezett feltételek szerint egészíti ki, illetve módosítja a Megállapodást.

Amennyiben a jelen Kiegészítésben a nagy kezdőbetűvel írt kifejezések másként nem kerülnek meghatározásra, azok a Megállapodásban meghatározott jelentéssel bírnak.

A Megállapodás és a jelen Kiegészítés közötti bármilyen ellentmondás, vagy eltérés esetén a jelen Kiegészítés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

**2. Szolgáltatások**

Az eBrókerház megállapodik az Ügyféllel, illetve az Ügyfél elfogadja, hogy a jelen Kiegészítés és a Megállapodás rendelkezéseinek megfelelően jogosult egyes, árukon és indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokhoz kapcsolódó megbízások adására az eBrókerház egyedüli és kizárólagos hatáskörében közzétett kontraktusok feltételei szerint.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fent említett, az egyes árukhoz kapcsolódó különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötése során nem szerez jogot sem ezen áruk leszállítására, sem ezen áruk leszállításának követelésére, illetve a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások alapját képező árukra vonatkozóan semmilyen jog, vagy követelés nem illeti meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egyes tőzsdei indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötése nem minősül részvények megvételére, vagy eladására vonatkozó megállapodásnak, illetve ezen megállapodások megkötése semmilyen körülmények között nem eredményezi részvényeknek az Ügyfél birtokába adását és az Ügyfél nem szerez jogot semmilyen, részvényhez kapcsolódó előnyre, illetve más vagyoni értékű jogra.

### 3. Tájékoztatás

Minden, az egyes árukon alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodással kapcsolatban alkalmazandó szabály (különösen, de nem kizárólag: üzleti órák, minimális és maximális kereskedési mennyiségek, illetve lejáratú időpontok az alábbiakban meghatározottak szerint) az összes, a Társaság által kínált árura vonatkozóan megtalálhatóak az eBrókerház által hozzáférhetővé tett honlapon ([www.iforex.hu](http://www.iforex.hu); [www.ebrokerhaz.hu](http://www.ebrokerhaz.hu)).

Minden, az egyes indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodással kapcsolatban alkalmazandó szabály (különösen, de nem kizárólag: üzleti órák, minimális és maximális kereskedési mennyiségek, illetve lejáratú időpontok az alábbiakban meghatározottak szerint) az összes, a Társaság által kínált indexre vonatkozóan megtalálható eBrókerház által hozzáférhetővé tett honlapon ([www.iforex.hu](http://www.iforex.hu)).

### 4. A kontraktusok árai

Az eBrókerház abban a devizában közöl minden áruk, vagy indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodást, amelyben az adott Pénzügyi Piacon az ezen instrumentumok alapját képező mögöttes termékekkel kereskednek. Ennek megfelelően az egyes árukra, vagy indexekre vonatkozó pénzügyi megállapodások árai különböző devizanemekben kerülhetnek jegyzésre.

### 5. Az ügyletekre, Tranzakciókra vonatkozó korlátozások

Az eBrókerház fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza azoknak a nyitott pozícióknak a számát, amelyeket az Ügyfél megnyit, vagy fenntart Számláján. Az eBrókerház fenntartja a jogot továbbá arra, hogy egyedüli és kizárólagos hatáskörében meghozott döntése alapján elutasítsa bármely új Ügylet megnyitására, vagy a már létező Ügylet nagyságának növelésére vonatkozó megbízás felvételét.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyes Tranzakciók alapjául szolgáló határidős kontraktusokkal meghatározott Pénzügyi Piacokon kereskednek, ezért ezen instrumentumok hozzáférhetősége csak az adott Pénzügyi Piacok nyitvatartási ideje alatt biztosított. Az eBrókerház az ezen Pénzügyi Piacok nyitvatartási idején kívül adott bármely, a fentiekben hivatkozott derivatív instrumentumra adott megbízás felvételét korlátozhatja, és/vagy megtagadhatja.

## 6. Az ügyletek lejáratí határideje

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Ügylet alapjául szolgáló mögöttes instrumentum kereskedésére az adott Pénzügyi Piacon lejáratí határidőt állapítanak meg, a Társaságnak az egyedüli és kizárólagos hatáskörében meghozott döntése alapján, az Ügyfél értesítése nélkül joga van lezárni bármely árun, vagy indexen alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodást az ezen lejáratí határidőt megelőző ésszerű időpontban (a továbbiakban a Pénzügyi Piac által megállapított időpont: Záró időpont; az adott lejáratí tranzakció pedig: Lejáró Tranzakció). Az eBrókerház által hozzáférhetővé tett honlapon tájékoztatást ad minden áru és index, illetve az ezeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások Záró időpontjára, vonatkozóan. Az eBrókerház, vagy szerződéses partnere a Lejáró tranzakciók esetében nem köteles tovább görgetni ezen pozíciókat.

A Lejáró Tranzakció ára az utolsó ár, amivel a Záró időpontban, vagy azt megelőzően kereskedtek, melyhez – ügylettől függően – hozzáadásra, vagy levonásra kerül bármely, az eBrókerház által a Lejáró Tranzakció lezárásakor érvényesített spread költség

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy saját felelőssége figyelembe venni bármely Záró időpontot, illetve bármilyen spread-, vagy más díjból fakadó költséget, melyet a Társaság a lejáró ügylet lezárása során érvényesíthet vele szemben.

## 7. Piaci felfüggesztés és kivzetés

Amennyiben bármikor az adott Pénzügyi Piacon felfüggesztik a kereskedést, az eBrókerház az általa meghatározott módon, a felfüggesztés előtti utolsó kereskedett ár alapján fogja kiszámítani a mögöttes instrumentum értékét, amennyiben nem kereskedtek az instrumentummal azon az üzleti napon, melyen a felfüggesztés megtörtént. Amennyiben az itt említett felfüggesztés időtartama eléri, vagy meghaladja az öt üzleti napot, az eBrókerház egyedüli és kizárólagos hatáskörében állapíthatja meg a mögöttes termék kereskedésének Záró időpontját és árát. Az itt hivatkozott felfüggesztés ideje alatt az eBrókerház kizárólagosan saját döntési jogkörében jogosult felmondani az adott Ügyletet, illetve módosítani, vagy megváltoztatni az Ügylet tőkekövetelményeit és az Ügylet minimális fedezetére vonatkozó előírásokat.

Amennyiben valamely Pénzügyi Piacon bejelentik, hogy az adott Pénzügyi Piac szabályai alapján a mögöttes instrumentum szerepeltetését, kereskedését, vagy nyilvános jegyzését bármely okból szüneteltetik (vagy szüneteltetni fogják) és nem kerül sor haladéktalanul az ismételt szerepeltetésre, kereskedésre, vagy nyilvános jegyzésre az adott Pénzügyi Piacon, vagy a Pénzügyi Piacal azonos országban található jegyzési rendszerben (vagy amennyiben a Pénzügyi Piac az EU területén található, annak bármely tagállamában), avagy ha már azon a napon, amelyen a felfüggesztés megtörténik, vagy az bejelentetésre került – és a mögöttes instrumentumra történt kibocsátás, jegyzés, vagy kereskedés –, abban az esetben ez az időpont (bármelyik is történt előbb) minősül Lejárati időpontnak, a Záró időpont pedig a Lejárati időpontot megelőző ésszerű időpontnak. A záró ár az az ár lesz, melyről az eBrókerház az előbbieknél megfelelően értesítette az Ügyfelet.

## Záró és vegyes rendelkezések

A Kereskedési- és Számlaszerződés minden rendelkezése érvényes és hatályos marad és értelemszerűen alkalmazandó az ügyletekre.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Kiegészítést elolvasta, annak tartalmát megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy:

- teljesen cselekvőképés, illetve teljes mértékben jogosult megbízást adni a jelen Kiegészítésben meghatározott minden különbözőre vonatkozó pénzügyi megállapodásra,
- amennyiben nem minősül természetes személynek, a rá irányadó jog alapján törvényesen bejegyzett és megfelel minden rá vonatkozó szervezeti követelménynek, illetve rendelkezik a létesítő okirata és a rá irányadó jog alapján megkövetelt minden hatósági határozattal és/vagy engedéllyel, mely ahhoz szükséges, hogy a jelen Kiegészítést elfogadja és bármely Tranzakciót végrehajtson, az alapján a Tranzakcióra vonatkozó megbízást adjon, illetve a megbízást adó minden személy jogosult eljárni az Ügyfél nevében
- a jelen Kiegészítés végrehajtásával nem sért meg semmilyen rá hatályos törvényt, jogszabályt, rendeletet, helyi rendeletet, saját belső szabályzatait, általa kötött szerződést, egyéb kötelezettséget, kötelező erejű bírósági határozatot, illetve rá nézve hatályosegyéb szabályozókat.

A fenti nyilatkozatok a Kereskedési-és Számlaszerződésben megfogalmazottak kiegészítései, és nem célozzák az Ügyfél által az abban tett kijelentések helyettesítését, korlátozását és/vagy az azoktól való eltérést.

**eBrókerház Zrt.**

**Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Kereskedési- és számlaszerződésének, az egyes devizapárokhoz, árukhoz, részvényekhez és indexekhez kapcsolódó Bináris Opciók kereskedését lehetővé tevő kiegészítése**

**1. Hatály**

- a) Az eBrókerház és az Ügyfél között derivatív deviza instrumentumokra vonatkozó megbízások adására létrejött Kereskedési-és Számlaszerződést (a továbbiakban: Megállapodás) a Felek a célból egészítik ki (a továbbiakban: Kiegészítés), hogy az Ügyfél az alapján úgynevezett Bináris Opciókra (a továbbiakban: Opció, vagy Opciók, avagy Instrumentum) vonatkozó megbízást, vagy megbízásokat adhasson a jelen Kiegészítés feltételei szerint.
- b) Jelen Kiegészítés az alábbiakban kifejezetten előírt és részletezett feltételek szerint egészíti ki, illetve módosítja a Megállapodást.
- c) Amennyiben a jelen Kiegészítésben a nagy kezdőbetűvel írt kifejezések másként nem kerülnek meghatározásra, azok a Megállapodásban meghatározott jelentéssel bírnak.
- d) A Megállapodás és a jelen Kiegészítés közötti bármilyen ellentmondás, vagy eltérés esetén a jelen Kiegészítés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

**2. Termékleírás és Opció-típusok**

A Bináris Opció egy olyan derivatív pénzügyi instrumentum, amelynek kereskedése során az Opció jogosultja (vásárlója) jogot szerez az Opciós Kifizetési összegre az Opciós Díj megfizetése ellenében. Az Opciós Kifizetési összeg (Payout) egy előre kikötött összeg, kifizetésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az instrumentum futamideje alatt az instrumentum mögöttes terméke elér egy bizonyos árfolyam-szintet (Trigger-szintet) a One Touch, illetve Double One Touch Opciók esetében, avagy éppen ellenkezőleg, az Opció mögöttes termékének árfolyama nem éri el a Trigger-szintként funkcionáló árfolyamot No Touch, Double No Touch Opciók esetében. Az Opció tárgya üzletkötés során tehát az előbbieken alapján az a Kifizetési összeg. Az Opció díja a Kifizetési összeg százalékában kerül meghatározásra. A Trigger-szint megfigyelése az ügylet megkötésének kezdetétől az Opciós megállapodás lehívási időpontjáig tart. Az Opció kiírójának és vásárlójának kockázata is előre meghatározott és korlátozott. Az Opció vásárlójának potenciális vesztesége maximálisan az Opciós díj, az Opció kiírójának pedig a Kifizetési összege (Payout). A Bináris Opciókhoz kapcsolódó nyereség a kínált Bináris Opcióra vonatkozó egyedi feltételek között kerül meghatározásra.

**Az Opciók típusai:**

**One Touch:** Amennyiben az Opció Trigger-árfolyamán, vagy afelett az Opció futamideje alatt üzletkötés történik, akkor az Opció vevője jogosult az Opció Kifizetésre, az Opció eladója pedig köteles megfizetni az Opció vevőjének az Opció Kifizetés összegét.

**Double One Touch:** Amennyiben az Opció bármely Trigger-árfolyamán az Opció futamideje alatt üzletkötés történik, akkor az Opció vevője jogosult az Opció Kifizetésre, az Opció eladója pedig köteles megfizetni az Opció vevőjének az Opció Kifizetés összegét.

**No Touch:** Amennyiben az Opció Trigger-szintjén üzletkötés nem történik az Opció futamideje alatt az Instrumentum mögöttes termékének piacán, akkor az Opció vevője jogosult az Opció Kifizetési összegre, az Opció eladója pedig köteles megfizetni az Opció vevőjének az Opció Kifizetés összegét egy összegben, az Opció lejáratakor.

**Double No Touch:** Amennyiben az Opció bármely Trigger-árfolyamán az Opció futamideje alatt üzletkötés nem történik, akkor az Opció vevője jogosult az Opció Kifizetésre, az Opció eladója pedig köteles megfizetni az Opció vevőjének az Opció Kifizetés összegét egy összegben, az opció lejáratakor.

**3. Szolgáltatások**

Az eBrókerház megállapodik az Ügyféllel, illetve az Ügyfél elfogadja, hogy a jelen Kiegészítés és a Megállapodás rendelkezéseinek megfelelően jogosult az eBrókerház által közzétett, egyes pénzügyi instrumentumokra vonatkozó Opciókkal kapcsolatos megbízások adására az eBrókerház egyedüli és kizárólagos hatáskörében közzétett feltételek szerint.

Az Online Kereskedési Platform használata során kizárólag az alábbi, Bináris Opciókhoz kapcsolódó megbízásokra van lehetőség:

- a. CALL (Above-Vételi)- ügynevezett 'call opció' megvásárlása
- b. PUT (Below-Eladási)- ügynevezett 'put opció' megvásárlása

A Társaság a honlapján és/vagy az Online Kereskedési Platformon való közzététel útján elérhetővé teszi az adott devizapárhoz, áruhoz, indexhez, részvényhez, vagy más pénzügyi eszközhöz, vagy instrumentumhoz kapcsolódó Opció adott időpontban alkalmazandó Opció Díját, és lehetőséget ajánl az ügyfél számára CALL (vételi), vagy PUT (eladási) megbízások adására a hivatkozott eszközökre vonatkozóan. Minden ügyletnek meghatározott lejárat ideje van. A Társaság arra törekszik, hogy az Opció Díjak összhangban legyenek a mögöttes termék/pénzügyi instrumentum piacon elérhető árával. A Társaság sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem vállal felelősséget/garanciát azért, hogy a jegyzett árak a fennálló piaci árat jelentik/tükrözik.

#### 4. Tájékoztatás

Minden, az Opciókkal kapcsolatban alkalmazandó szabály (különösen, de nem kizárólag: üzleti órák, minimális és maximális kereskedési mennyiségek, illetve lejáratú időpontok az alábbiakban meghatározottak szerint) az összes, a Társaság által kínált indexre vonatkozóan megtalálható az eBrókerház által hozzáférhetővé tett honlapon ([www.iforex.hu](http://www.iforex.hu); [www.ebrokerhaz.hu](http://www.ebrokerhaz.hu)).

#### 5. Az Opciók árai

Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy az Opció megvásárlását követően az Opció ára levonásra kerül a Számlájáról.

Amennyiben az Opció mögöttes terméke nem devizapár, abban az esetben az eBrókerház abban a devizában közli az Opciók Díjakat, amelyben az adott Pénzügyi Piacon az Opciók alapját képező mögöttes termékekkel kereskednek. Ennek megfelelően az egyes Opciók díjai különböző devizanemekben kerülhetnek jegyzésre.

#### 6. Az ügyletek lejáratú határideje

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Opció alapjául szolgáló mögöttes instrumentum kereskedésére az adott Pénzügyi Piacon lejáratú határidőt állapítanak meg, a Társaságnak az egyedüli és kizárólagos hatáskörében meghozott döntése alapján, az Ügyfél értesítése nélkül joga van lezárni bármely áruhoz, vagy indexhez, vagy részvényhez kapcsolódó Opciót az ezen lejáratú határidőt megelőző ésszerű időpontban (a továbbiakban a Pénzügyi Piac által megállapított időpont: Záró időpont; az adott lejáratú tranzakció pedig: Lejáró Tranzakció). Az eBrókerház által hozzáférhetővé tett honlapon tájékoztatást ad minden áru és index, illetve az ezeken alapuló Opció Záró időpontjára, vonatkozóan.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy saját felelőssége figyelembe venni bármely Záró időpontot, illetve bármilyen díjból fakadó költséget, melyet a Társaság a lejáró ügylet lezárása során érvényesíthet vele szemben.

#### 7. Az Opciók kereskedését befolyásoló események

Az ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla és elfogadja, hogy amennyiben az általa kereskedett Opció mögöttes terméke index, vagy részvény, abban az esetben bizonyos gazdasági társasági események (melyek az adott index kiszámításának alapjául szolgáló részvény kibocsátójához, illetve a mögöttes termékként funkcionáló részvény kibocsátójához kapcsolódnak) hatással lehetnek az általa kereskedett Opcióra is.

**Gazdasági társasági Események** (a továbbiakban: Események) azon részvény kibocsátójának cselekedetei és nyilatkozatai, amelyen a pénzügyi instrumentum alapul és amelyek hatással lehetnek a mögöttes termék (Opció) elérhetőségére, likviditására, kereskedésére, illetve árára, korlátozás nélkül beleértve az alábbi feltételek bekövetkezésének bármelyikét, így különösen, de nem kizárólag: (i) részvények egyesítése, felosztása, újraosztályozása, a részvények visszavásárlása, illetve törlése, a részvények ingyenes felosztása már létező részvényesek között bónusz, vagy új részvények kibocsátásával végrehajtott alaptőke-emelés formájában, vagy más hasonló módon; (ii) a kibocsátott (további) részvények mögöttes részvényeinek kiosztása a már létező részvényesek között, egyéb osztalékra jogosító, vagy likvidációs elsőbbséget biztosító részvény, vagy más értékpapír kiosztása egyenlő arányban a mögöttes részvények, vagy más értékpapírok birtokosainak biztosított ilyen kifizetésekkel, a részvények megvételére vagy elosztására jogosító opciós utalványok, vagy jogok biztosítása; jegyzési, vagy a részvények átvételére jogot biztosító részvény kiosztása, bármely, a Társaság által meghatározott kifizetés esetén (készpénzes, vagy más módon eszközölt), melynek ára a fennálló,- részvényenkénti- piaci árnál alacsonyabb, vagy (iii) bármely a fent említett eseményekkel megegyező, vagy ahhoz hasonló, a részvényekre vonatkozó esemény, vagy bármely más esemény, melynek egyéb módon van „higító, vagy koncentráló” hatása a részvények piaci árára.

Az Ügyfél kijelenti, hogy megértette és elfogadja, hogy az eBrókerházkifejezetten kizárja a felelősségét az Ügyfelet ért minden veszteséget, amely a fent említett Események bármelyikének bekövetkezéséből ered.

**eBrókerház Zrt.**



## Óvadékot alapító megállapodás

Felek jelen megállapodással az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Ügyféllel szemben fennálló, befektetési, kiegészítő befektetési szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszonyból származó minden követelésének biztosítására óvadékot alapítanak az Ügyfélszámláján nyilvántartott pénzeszközön, követelésen továbbá a 2007. évi CXXXVIII. törvény [Bsz.] 6. §-ában meghatározott mindennemű pénzügyi eszközön, függetlenül attól, hogy az jelen szerződés megkötését megelőzően vagy azt követően került az Ügyfél tulajdonába. Az óvadék tárgya különösen, de nem kizárólagosan, az Ügyfélszámlájának egyenlege és bármely, az Ügyfél számláján nyilvántartott pénzügyi eszköz. Az óvadék hasznai oszttják az óvadék jogi sorsát. Az ügyfélszámla követelést annak névértékén, az egyéb pénzügyi eszközt annak nyilvános forgalmi értékén, ennek hiányában az adott időpontban a felektől függetlenül meghatározható értéken kell figyelembe venni.

Az óvadék az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nek az Ügyfél számára nyújtott befektetési szolgáltatások és/vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtására irányuló bármely, jelenleg fennálló vagy jövőbeni szerződés alapján nyújtott szolgáltatásaiból eredő követeléseire kielégítésére fedezetül szolgál. Az óvadékkal biztosított követelések kiterjednek az Ügyfelet az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-vel szemben mindenkor a Kondíciós lista alapján terhelő számlavezetéssel, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő díj- és jutalékfizetési kötelezettségekre; átutalással kapcsolatos díjakra, a Társaság által alkalmazott árrés (spread) összegére; az Ügyfél szerződésszegésével, vagy az Ügyfél által az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-nek szerződésen kívül okozott kár és esetleges járulékaik teljes összegével, beleértve az esetleges kényszerbeszerzésekből vagy kényszerértékesítésekből származó és azzal kapcsolatos kötelezettségekre és költségekre; a harmadik személyeknek az Ügyfél tevékenysége, vagy mulasztása miatt az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt-vel szemben keletkező követeléseire, az ügylet vesztesége esetén az Ügyfél eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettségeire; továbbá a késedelmi kamatra, kötbérre, a követelések és az óvadék érvényesítésének költségeire és az óvadék tárgyára fordított szükséges költségekre is.

A Felek megállapodnak abban, hogy az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. a kielégítési jogának megnyílásával a piaci viszonyok figyelembe vételével közvetlenül gyakorolhatja kielégítési jogát és az Ügyfél nevében, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül értékesítheti az óvadék tárgyát. Az óvadék érvényesítése, a közvetlen kielégítés során az ügyfélszámla követelést annak névértékén, az egyéb pénzügyi eszközt pedig annak nyilvános forgalmi értékén kell figyelembe venni. A nyilvánosan jegyzett piaci árral nem rendelkező pénzügyi eszközök esetén az értékesítés piaci áras ajánlat alkalmazásával történik.

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az óvadék érvényesítését (óvadék tárgyának értékesítését) követően késedelem nélkül, legkésőbb három munkanapon belül elszámolási kötelezettség terheli. Az óvadéki jog érvényesítése során értékesített pénzügyi eszköz befolyt vételárának az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. követelését meghaladó részét az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfél ügyfélszámláján jóváírja.

Az értékesítésnél – az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. döntése alapján – a legkönnyebben likvidálható pénzügyi eszközt kell felhasználni. Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az Ügyfél óvadékul szolgáló eszközeiből olyan mennyiséget értékesíthet, melyből követelése megtérül.

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében az óvadéki szabályokat az alábbi kiegészítésekkel kell alkalmazni: A nyilvánosan jegyzett piaci árral nem rendelkező pénzügyi eszközök esetén az értékelés módja: a ténylegesen elért vételár, de minimum az értékesítés időpontjában megállapítható OTC átlagár 50 (ötven) százaléka; megállapítható OTC átlagár hiányában a névérték 25 (huszonöt) százaléka; ilyen esetben a pénzügyi eszköz az elszámolás során nem vehető figyelembe a fenti értékelési módon meghatározott árnál alacsonyabb értéken. Közvetlen kielégítés esetén az értékesítés módja tekintetében Felek úgy rendelkeznek, hogy a Társaság úgy köteles az óvadék tárgyát értékesíteni, mintha az Ügyfél az eszköznek a Társaság Legjobb Végrehajtási Politikája szerinti értékesítésére adott volna megbízást. Az óvadékkal biztosított követelés felső határát (limitösszegét) Felek külön megállapodásban meghatározhatják, ilyen külön megállapodásban rögzített kifejezett összegszerű megjelölés hiányában a biztosított követelés összege legfeljebb 100.000.000,- Ft (egyszázmillió forint) vagy annak megfelelő összegű deviza.

Jelen megállapodás valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a jelen megállapodás további rendelkezéseinek érvényességét.

**eBrókerház Zrt.**

**Etikátlan kereskedési stratégiák jegyzéke**

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. az alábbi kereskedési stratégiákat tekinti a fennálló etikus piaci gyakorlattal ellentétesnek. Ezen stratégiák közül akár egy alkalmazása is a Kereskedési- és Számlaszerződés 9.1. f) pontja szerinti felmondási oknak minősül.

**Skalpolás** egy olyan kereskedési stratégia, melynek során a kereskedő kis árfolyamváltozásokból próbál nagy profitra szert tenni. Az ilyen módon eljáró kereskedők napi tíztől akár napi több száz ügyletet kötnek abban bízva, hogy a kisebb árfolyamváltozásokat könnyebb követni, mint a nagyobbakat.

**A híreken alapuló kereskedés (News trading)** egy olyan kereskedési stratégia, ahol a kereskedő ügyletkötései gazdasági bejelentéseken alapulnak. A különböző gazdasági jelentések, riportok és egyéb hírek rövidtávú, nem tartós hatással bírnak bizonyos piacokon.

**Az algoritmikus kereskedés** során a kereskedő különböző elektronikus eszközöket használ arra, hogy egy algoritmuson alapuló megbízásait elküldje, melyek előzetesen programozott, a kereskedésre vonatkozó utasításokat tartalmaznak. Ezek a megbízás időzítésétől kezdve az áron át és a mennyiségig és egyéb tényezőig sokféle módon változhatnak. Az ilyen jellegű megbízásokat gyakran úgynevezett „robot” segítségével kezdeményezik emberi beavatkozás nélkül.

Az **API kereskedés** (application programming interface) egy programozási felület alkalmazását jelenti, és minden olyan esetet magában foglal, melynek során a kereskedő a kereskedés során egy szoftver használ arra, hogy más programokkal kapcsolatot teremtsen. Az API ebben az esetben egyfajta közvetítőként lép fel, szükség szerint megbízásokat továbbít és adatokat olvas be.

**A többszörös számlanyitás során** egy kereskedő abból a célból nyit kettő, vagy annál több számlát, hogy az egyes számlákhoz kapcsolódó kedvezményeket és bónuszokat ilyen módon jogosulatlanul megtöbbszörözze.

**eBrókerház Zrt.**